

## 調査結果詳細 4. 石巻圏観光評価

## (1) 総合満足度

- 石巻圏全体の満足度は「非常に満足」と「やや満足」を足し合わせたスコアは66.6%となり、「やや不満」「非常に不満」と回答した人はいなかった。
- 足し合わせた満足度を二市一町別で見ると、石巻市は76.1%、東松島市は47.5%、女川町は61.3%となっている

問6. 今回の旅行で、当エリアに対してどの程度満足しましたか。以下のそれぞれの項目に関して、お気持ちに最もあてはまるものをお選びください。

### ⑩全体の満足度

	N	非常に満足	やや満足	普通	やや不満	非常に不満	無回答	満足 (計)	不満 (計)
全体	431	26.0%	40.6%	29.7%	0.0%	0.0%	3.7%	66.6%	0.0%
石巻市	230	29.6%	46.5%	21.3%	0.0%	0.0%	2.6%	76.1%	0.0%
東松島市	82	13.4%	34.1%	45.1%	0.0%	0.0%	7.4%	47.5%	0.0%
女川町	119	27.7%	33.6%	35.3%	0.0%	0.0%	3.4%	61.3%	0.0%

## (2) 要素別満足度 (石巻圏全体)

- 自然風景・景色や食事に「非常に満足」「やや満足」と回答した人が8割、まちの景観・雰囲気、食事や料理の内容によっており、「非常に満足」「やや満足」と回答した人が7割と他の項目に比べ高くなっている。
- 一方、入手できる情報の内容・入手しやすさにおいては満足度が5割を下回っており、改善の余地があると思われる。

問6. 今回の旅行で、当エリアに対してどの程度満足しましたか。以下のそれぞれの項目に関して、お気持ちに最もあてはまるものをお選びください。

N = 431	非常に満足	やや満足	普通	やや不満	非常に不満	該当なし	満足 (計)	不満 (計)
アクセス・市交通手段	23.2%	27.1%	36.2%	5.1%	0.2%	8.2%	50.3%	5.3%
自然風景・景色	45.5%	37.8%	13.9%	0.2%	0.0%	2.6%	83.3%	0.2%
まちの景観・雰囲気	38.1%	33.9%	22.7%	0.2%	0.0%	5.1%	72.0%	0.2%
食事や料理の内容・品揃え	38.3%	32.0%	19.5%	1.2%	0.0%	9.0%	70.3%	1.2%
土産物や物産の内容・品揃え	26.0%	34.3%	26.9%	2.1%	0.2%	10.5%	60.3%	2.3%
体験したプログラムの内容	16.2%	17.4%	17.6%	0.5%	0.2%	48.1%	33.6%	0.7%
イベントの内容	13.5%	12.3%	17.6%	0.7%	0.0%	55.9%	25.8%	0.7%
宿泊施設	16.7%	16.0%	17.2%	0.7%	0.0%	49.4%	32.7%	0.7%
入手できる情報の内容・入手しやすさ	18.6%	18.8%	26.5%	3.0%	0.5%	32.6%	37.4%	3.5%

## (2) 要素別満足度（石巻市）

- 自然風景・景色や食事に「非常に満足」「やや満足」と回答した人が8割、食事や料理に「非常に満足」「やや満足」と回答した人が7割と、他の項目に比べ高くなっている。

N=230	非常に満足	やや満足	普通	やや不満	非常に不満	該当なし	満足（計）	不満（計）
アクセス・市交通手段	21.3%	27.4%	40.9%	4.8%	0.4%	5.2%	48.7%	5.2%
自然風景・景色	40.4%	39.6%	17.4%	0.4%	0.0%	2.2%	80.0%	0.4%
まちの景観・雰囲気	30.4%	37.4%	28.3%	0.4%	0.0%	3.5%	67.8%	0.4%
食事や料理の内容・品揃え	40.9%	33.0%	19.6%	0.4%	0.0%	6.1%	73.9%	0.4%
土産物や物産の内容・品揃え	26.5%	36.1%	29.1%	2.6%	0.0%	5.7%	62.6%	2.6%
体験したプログラムの内容	20.0%	19.6%	16.1%	0.9%	0.4%	43.0%	39.6%	1.3%
イベントの内容	19.1%	16.1%	20.0%	0.0%	0.0%	44.8%	35.2%	0.0%
宿泊施設	23.0%	21.7%	17.0%	0.0%	0.0%	38.3%	44.7%	0.0%
入手できる情報の内容・入手しやすさ	20.9%	22.2%	33.5%	2.2%	0.4%	20.8%	43.1%	2.6%

## (2) 要素別満足度（東松島市）

- 自然風景・景色や食事に「非常に満足」「やや満足」と回答した人が7割と、他の項目に比べ高くなっている。

N=82	非常に満足	やや満足	普通	やや不満	非常に不満	該当なし	満足（計）	不満（計）
アクセス・市交通手段	18.3%	26.8%	32.9%	11.0%	0.0%	11.0%	45.1%	11.0%
自然風景・景色	39.0%	37.8%	18.3%	0.0%	0.0%	4.9%	76.8%	0.0%
まちの景観・雰囲気	20.7%	30.5%	34.1%	0.0%	0.0%	14.7%	51.2%	0.0%
食事や料理の内容・品揃え	14.6%	36.6%	24.4%	3.7%	0.0%	20.7%	51.2%	3.7%
土産物や物産の内容・品揃え	11.0%	28.0%	31.7%	1.2%	1.2%	26.9%	39.0%	2.4%
体験したプログラムの内容	8.5%	22.0%	20.7%	0.0%	0.0%	48.8%	30.5%	0.0%
イベントの内容	4.9%	7.3%	17.1%	1.2%	0.0%	69.5%	12.2%	1.2%
宿泊施設	8.5%	6.1%	18.3%	2.4%	0.0%	64.7%	14.6%	2.4%
入手できる情報の内容・入手しやすさ	8.5%	12.2%	32.9%	4.9%	0.0%	41.5%	20.7%	4.9%

## (2) 要素別満足度（女川町）

- 自然風景・景色や食事、まちの景観・雰囲気「非常に満足」「やや満足」と回答した人が9割。
- 食事や料理、土産物に「非常に満足」「やや満足」と回答した人が7割と、他の項目に比べ高くなっている。

N = 119	非常に満足	やや満足	普通	やや不満	非常に不満	該当なし	満足（計）	不満（計）
アクセス・市交通手段	30.3%	26.9%	29.4%	1.7%	0.0%	11.7%	57.2%	1.7%
自然風景・景色	59.7%	34.5%	4.2%	0.0%	0.0%	1.6%	94.2%	0.0%
まちの景観・雰囲気	64.7%	29.4%	4.2%	0.0%	0.0%	1.7%	94.1%	0.0%
食事や料理の内容・品揃え	49.6%	26.9%	16.0%	0.8%	0.0%	6.7%	76.5%	0.8%
土産物や物産の内容・品揃え	35.3%	35.3%	19.3%	1.7%	0.0%	8.4%	70.6%	1.7%
体験したプログラムの内容	14.3%	10.1%	18.5%	0.0%	0.0%	57.1%	24.4%	0.0%
イベントの内容	8.4%	8.4%	13.4%	1.7%	0.0%	68.1%	16.8%	1.7%
宿泊施設	10.1%	11.8%	16.8%	0.8%	0.0%	60.5%	21.9%	0.8%
入手できる情報の内容・入手しやすさ	21.0%	16.8%	8.4%	3.4%	0.8%	49.6%	37.8%	4.2%



### (3) 再来訪意向

- 石巻圏への再訪意向に対して、圏域全体として「非常にそう思う」、「ややそう思う」の合計は84.9%となった。

問7. あなたは当エリアにもう一度旅行に来たいと思いますか。

	N	非常にそう思う	ややそう思う	どちらとも 言えない	あまり そう思わない	全く そう思わない	無回答
全体	431	44.8%	40.1%	12.8%	1.2%	0.0%	1.1%
石巻市	230	46.1%	38.3%	13.5%	1.3%	0.4%	0.4%
東松島市	82	23.2%	52.4%	20.7%	1.2%	0.0%	2.5%
女川町	119	56.3%	35.3%	5.9%	0.8%	0.0%	1.7%

### (4) 他者推薦意向

- 石巻圏を他の人に薦めたいか聞いたところ、圏域全体として「非常にそう思う」、「ややそう思う」の合計は84.7%となった。

問9. あなたは当エリアへの旅行を、家族や友人など親しい人にお薦めしたいと思いますか。

	N	非常にそう思う	ややそう思う	どちらとも 言えない	あまり そう思わない	全く そう思わない	無回答
全体	431	42.5%	42.2%	12.3%	1.6%	0.2%	1.2%
石巻市	230	41.3%	43.5%	11.7%	2.2%	0.9%	0.4%
東松島市	82	26.8%	51.2%	18.3%	1.2%	0.0%	2.5%
女川町	119	54.6%	33.6%	9.2%	0.8%	0.0%	1.8%

## (5) 満足した点（主要コメント）

- 石巻市では石ノ森萬画館、東松島市では景観、女川町では街並みなどについての満足の声が多かった。
- どのエリアにおいても、食事のおいしさをあげる人が多かった。

問9. 今回の当エリアへの旅行において、特に満足した点・良かった点、あるいは不満点・気になった点がもしありましたらご記入ください。（満足点）

### 主要コメント

石巻市	✓ 街で出会った方々、ステキな方々でぜひまた、来たいと思わせて頂きました。（首都圏40代女性）
	✓ 石ノ森萬画館は大変良かった。（宮城県40代女性）
	✓ 震災等のことが知れる施設が沢山あっていいと思った。（岩手県10代女性）
	✓ 美味しいお寿司が食べられました。（大阪府50代女性）
	✓ 田代島は楽しかった。復興頑張ってほしいです。（首都圏30代女性）
	✓ 来年ホエールランドが出来るのを楽しみにしています。（宮城県60代女性）
東松島市	✓ 自然、風景の豊かさが素晴らしい。（愛知県60代男性）
	✓ 三陸道の開通により、岩手からも来やすくなりました。（岩手県40代女性）
	✓ 大高森からの景色や嵯峨溪遊覧船、とても気持ちが良く心がりフレッシュできました。（宮城県60代女性）
	✓ 海の幸が新鮮。ホテルがキレイ。（宮城県20代男性）
女川町	✓ ディスカバリーセンターがはじめての体験で非常に良かった。（宮城県60代男性）
	✓ 4年前と比べかなり復興していることを感じた。（栃木県60代男性）
	✓ 街がきれい（首都圏40代男性）
	✓ サイクリングとても楽しかったです。（福島県50代女性）
	✓ 食事をする場所が多く楽しい。（宮城県50代男性）
	✓ 案内が親切でした。（岩手県60代男性）

## (6) 不満に感じた点 (主要コメント)

- 公共交通機関やアクセス、駐車場に関する不満の声が目立つ。
- お土産に関する不満や飲食の要望などを改善することで地域消費額の増額が見込まれると考える。

問9. 今回の当エリアへの旅行において、特に満足した点・良かった点、あるいは不満点・気になった点がもしありましたらご記入ください。(不満点)

主要コメント	
石巻市	✓ オススメのお土産の印象が薄い(岩手県30代女性)
	✓ 駐車場の案内を分かりやすくしてほしい(茨城県40代女性)
	✓ 仙台からの交通の便があまりよくないので、なかなか大変でした。(首都圏40代女性)
	✓ 市内の交通手段があまり良いと思わない。(兵庫県40代男性)
東松島市	✓ 駅からホテルまでバスがないのが大変だった。(富山県20代女性)
	✓ 車での移動でしたが、駐車場が不便。(愛知県60代男性)
	✓ 宮戸島内にもっと大きな(お買物や食事)お店があれば良いと思いました。(宮城県60代女性)
	✓ コンビニもなく、タクシーも少ない(首都圏50代男性)
	✓ オルレにもっていけるような昼食が欲しい(おにぎり・サントイッチなど)(宮城県60代女性)
✓ お土産がラインナップが少ない(宮城県30代女性)	
女川町	✓ PM8:00以降食事だけの店がない(宮城県40代男性)
	✓ 朝食を食べたかったがコンビニしか開いていなかった。(首都圏30代男性)
	✓ 駅側の店が暗い感じがする(宮城県40代男性)