

調査実施概要

□ 調査目的	石巻圏に観光目的で来訪している人へのアンケート調査を通して、【来訪者属性】、【観光行動実態】、【観光資源や受入体制に対する評価】を定量的に把握し、石巻圏観光の強みや課題を洗い出すことで、今後の観光マーケティング戦略を検討するにあたっての基礎資料を得ることを目的とする	
□ 調査手法	①街頭面接法 …… 調査地点に調査員を派遣し、調査地点で対象者に直接アンケートを依頼。 受諾した対象者に対して調査員が質問をして回答を聴取し、調査員が記入する形で回答を取得する形式 ②留置法 …… 対象となる調査地点のスタッフにあらかじめ調査協力依頼を行い、スタッフから対象者にアンケートを依頼対象者の自記入によって回答してもらい、その後スタッフから回答済みアンケート票を郵送してもらい回収をする形式	
□ 調査対象者	18歳以上の観光目的で来訪していると思われる男女（石巻市民、東松島市民、女川町民、外国人除く）	
□ 調査地点	石巻市	①石ノ森萬画館 ②宮城県慶長使節船ミュージアム（サン・ファン館）③日和山公園 ④道の駅 上品の郷 ⑤石巻市観光物産情報センター ⑥鮎川港（金華山行定期船乗り場）⑦石巻グランドホテル ⑧旅館 追分温泉 ⑨ルートイン石巻
	東松島市	①ディスカバリーセンター ②嵯峨溪遊覧船 案内所 ③大高森観光ホテル ④バリューザホテル矢本
	女川町	①シーパルピア女川 ②女川温泉 華夕美 ③エルファロ
□ 有効回答数	473サンプル	
□ 調査実施時期	2017年7月12日～2017年9月30日	
□ 聴取項目	性別／年代／居住地域／職業／石巻圏来訪目的／同行者・同行者人数／石巻圏への来訪回数 旅行形態／旅行日数／宿泊エリア／利用交通手段（自宅から石巻圏・石巻圏内）／石巻圏内観光場所 消費金額(飲食代・物品購入代・交通費・施設利用料・体験参加料)／到着時刻・出発時刻 要素別満足度（交通手段・自然風景・景観・食事・物品・体験プログラム・イベント・宿泊施設・観光情報） 石巻圏総合満足度／再来訪意向／他者推奨意向／満足した点・不満だった点	

調査結果サマリー

<p>□ 来訪者属性</p>	<ul style="list-style-type: none"> 男女比は6割弱が男性で、年代は40代が26%で最多。以下50代、30代と続く結果に。 居住地域は関東居住者が4割程度と最も多いほか、宮城県居住者も3割程度みられた。 石巻圏の周遊状況は石巻市のみ訪問が最も多く、石巻圏内を2市町以上周遊している人は約2割。3市町すべて周遊している人は1割を下回った。 石巻圏以外では仙台市内への訪問が15.2%みられ、首都圏やその他のエリアからの来訪者では仙台市内への訪問は2割を超えている。 回答者の43%が石巻圏を初めて訪問しており、リピーター比率は54%。 <ul style="list-style-type: none"> 来訪回数は男女ともに年齢が上がるにつれリピーター比率が高くなり、60代以上男性では約3分の2がリピーター。
<p>□ 旅行形態</p>	<ul style="list-style-type: none"> 宿泊旅行は全体の7割弱となっており、石巻圏域での宿泊は4割程度となっている一方、首都圏居住者とその他エリア居住者は仙台市での宿泊比率が比較的高い。 旅行の同行者は、「家族・親族」(30.7%)が最も多く、平均同行者人数は3.1人。 旅行形態は個人旅行が8割となっている。
<p>□ 観光動態</p>	<ul style="list-style-type: none"> 石巻圏への来訪目的は「食事・グルメ」、「自然鑑賞・散策」、「震災からの復興見学」の3項目がやや突出している。 <ul style="list-style-type: none"> エリア別で来訪目的をみると、石巻市来訪者は「石ノ森章太郎の世界に触れる」、東松島市来訪者は「自然鑑賞・散策」、女川町では「食事・グルメ」が全体に比べて高く、エリアによって来訪目的の傾向が異なっていることがうかがえる。 日帰り客の平均滞在時間は「2～3時間未満」がボリュームゾーン。 石巻圏内で体験したもの・食べたものをエリア別でみると、石巻市は「石ノ森萬画館」、東松島市は「大高森（松島四大観）」、女川町は「シーパルピア女川」が最も多い。 <ul style="list-style-type: none"> 性年代別では、50代以下女性では「石ノ森萬画館」、30代以下男性では「航空自衛隊松島基地（ブルーインパルス）」の利用が全体を大きく上回っている。 消費金額は全体ベースで13,203円、支払があった人ベースで13,251円となり、最も金額が高かった費目は宿泊費であった。 <ul style="list-style-type: none"> エリア別でみると女川町来訪者の消費金額は石巻市・東松島市来訪者を大きく下回っており、半額以下となっている。
<p>□ 観光評価</p>	<ul style="list-style-type: none"> 石巻圏の総合満足度は、「非常に満足」、「やや満足」の合計が74.1%となり、不満の回答はほぼなかった。 満足度を要素別でみると「自然風景・景色」、「食事」の満足度は8割程度と高い一方、「交通手段」や「入手できる情報の内容・入手しやすさ」は満足度が4割程度と全体に比べて低くなっている。 石巻圏への再訪意向は、「非常にそう思う」、「そう思う」の合計が82.9%となった。 石巻圏の他者へ推奨意向は、「非常にそう思う」、「そう思う」の合計が78.2%となり、調査エリア別では石巻市（80.4%）が最も多くなった。 総合満足度への影響度分析（CSポートフォリオ分析）を行った結果、「食事」、「まちの景観・雰囲気」が重点維持項目、「土産の内容・品揃え」、「エリア内でのイベント内容」が優先改善項目としてあげられた。