

調査結果詳細 4. 石巻圏観光評価

※表内網掛け
■:全体より10pt以上
■:全体より5pt以上
■:全体より5pt以下
■:全体より10pt以下
ただし、30ss未満のセルについては、
サンプル過少につき網掛けせず。

(1) 要素別満足度 (総合)

- 「非常に満足」と「やや満足」を足し合わせたスコアは74.1%となり、「やや不満」「非常に不満」と回答した人はほぼいなかった。
- 仙台市内を訪問した人の満足度は87.7%となっており全体を大きく上回っている。

問8. 今回の旅行で、当エリアに対してどの程度満足しましたか。以下のそれぞれの項目に関して、お気持ちに最もあてはまるものをお選びください。

⑩全体の満足度

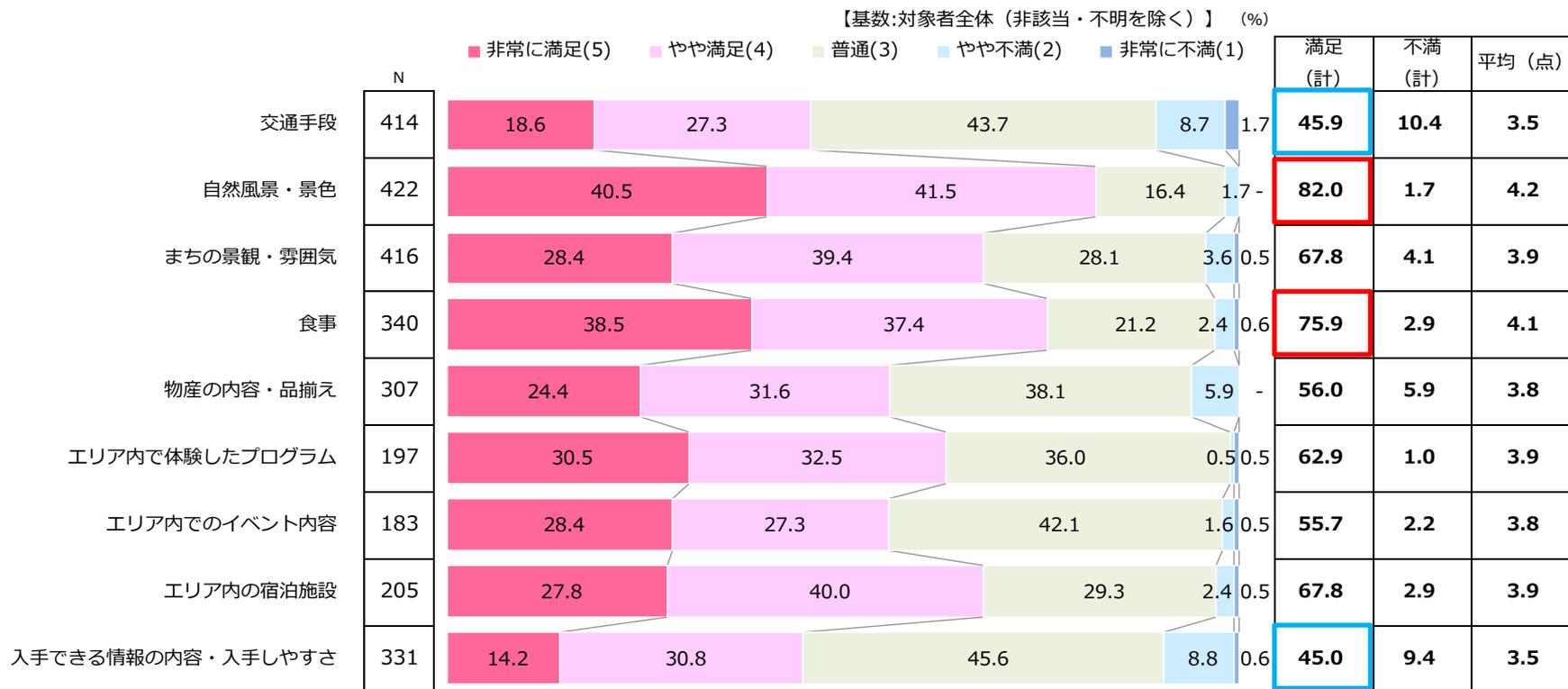
【基数:対象者全体 (非該当・不明を除く)】 (%)

		N	非常に満足(5)	やや満足(4)	普通(3)	やや不満(2)	非常に不満(1)	満足(計)	不満(計)	平均
全体		405	22.2	51.9	24.9	1.0		74.1	1.0	4.0
性年代	男性×30代以下	55	21.8	52.7	23.6	1.8		74.5	1.8	4.0
	男性×40～50代	119	20.2	54.6	24.4	0.8		74.8	0.8	3.9
	男性×60代以上	57	14.0	57.9	28.1	-		71.9	0.0	3.9
	女性×30代以下	69	31.9	43.5	23.2	1.4		75.4	1.4	4.1
	女性×40～50代	58	27.6	53.4	19.0	-		81.0	0.0	4.1
	女性×60代以上	42	16.7	47.6	33.3	2.4		64.3	2.4	3.8
居住地域	首都圏 (1都3県)	157	23.6	54.1	22.3	-		77.7	0.0	4.0
	北関東圏 (3県全域)	*20	40.0	40.0	20.0	-		80.0	0.0	4.2
	宮城県 (石巻市・東松島市・女川町を除く)	122	19.7	49.2	29.5	1.6		68.9	1.6	3.9
	東北圏 (5県全域)	57	17.5	59.6	21.1	1.8		77.2	1.8	3.9
	その他	44	22.7	47.7	27.3	2.3		70.5	2.3	3.9
調査エリア	石巻市	231	24.2	48.9	26.0	0.9		73.2	0.9	4.0
	東松島市	63	22.2	52.4	23.8	1.6		74.6	1.6	4.0
	女川町	111	18.0	57.7	23.4	0.9		75.7	0.9	3.9
周遊状況	石巻圏2市町以上周遊 (計)	98	18.4	60.2	20.4	1.0		78.6	1.0	4.0
	仙台市内訪問あり	65	35.4	52.3	10.8	1.5		87.7	1.5	4.2
	松島町内訪問あり	46	19.6	56.5	23.9	-		76.1	0.0	4.0

(2) 要素別満足度 (一覧)

- 自然風景・景色や食事に「非常に満足」「やや満足」と回答した人が8割程度となっており、他の項目に比べ高くなっている。
- 一方、交通手段や入手できる情報の内容・入手しやすさにおいては満足度が5割を下回っており、改善の余地があると思われる。

問8. 今回の旅行で、当エリアに対してどの程度満足しましたか。以下のそれぞれの項目に関して、お気持ちに最もあてはまるものをお選びください。



(3) 要素別満足度 (エリア内・市内の交通手段)

- 「非常に満足」、「やや満足」の合計は45.9%となっており、不満と回答した人も1割程度となっている。
- 特に、東松島市・女川町来訪者は満足度が4割を下回っており、石巻市来訪者と比べて満足度が低い。

問8. 今回の旅行で、当エリアに対してどの程度満足しましたか。以下のそれぞれの項目に関して、お気持ちに最もあてはまるものをお選びください。

①当エリア内へのアクセス・市内の交通手段

【基数:対象者全体 (非該当・不明を除く)】 (%)

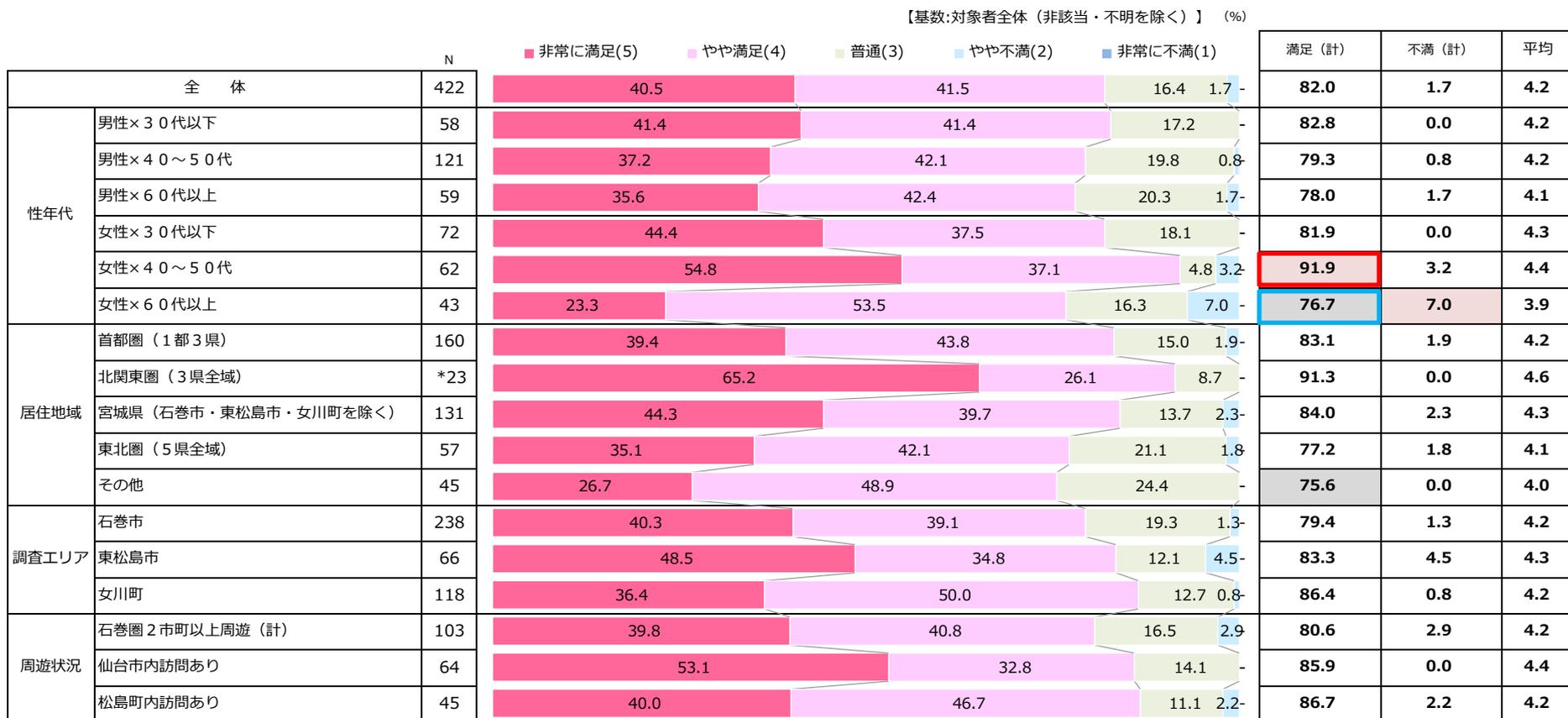
		N	非常に満足(5)	やや満足(4)	普通(3)	やや不満(2)	非常に不満(1)	満足(計)	不満(計)	平均
全体		414	18.6	27.3	43.7	8.7	1.7	45.9	10.4	3.5
性年代	男性×30代以下	57	10.5	33.3	43.9	12.3	-	43.9	12.3	3.4
	男性×40~50代	125	20.0	28.8	45.6	3.2	2.4	48.8	5.6	3.6
	男性×60代以上	55	18.2	20.0	47.3	10.9	3.6	38.2	14.5	3.4
	女性×30代以下	70	20.0	27.1	35.7	14.3	2.9	47.1	17.1	3.5
	女性×40~50代	63	23.8	28.6	41.3	6.3	-	52.4	6.3	3.7
	女性×60代以上	40	12.5	25.0	50.0	12.5	-	37.5	12.5	3.4
居住地域	首都圏 (1都3県)	156	16.7	26.9	40.4	12.8	3.2	43.6	16.0	3.4
	北関東圏 (3県全域)	*25	32.0	20.0	40.0	4.0	4.0	52.0	8.0	3.7
	宮城県 (石巻市・東松島市・女川町を除く)	130	16.2	30.0	48.5	5.4	-	46.2	5.4	3.6
	東北圏 (5県全域)	54	24.1	25.9	40.7	7.4	1.9	50.0	9.3	3.6
	その他	43	18.6	27.9	44.2	9.3	-	46.5	9.3	3.6
調査エリア	石巻市	233	22.3	29.6	37.8	8.6	1.7	51.9	10.3	3.6
	東松島市	65	20.0	15.4	53.8	7.7	3.1	35.4	10.8	3.4
	女川町	116	10.3	29.3	50.0	9.5	0.9	39.7	10.3	3.4
周遊状況	石巻圏2市町以上周遊 (計)	97	17.5	27.8	43.3	11.3	-	45.4	11.3	3.5
	仙台市内訪問あり	62	25.8	22.6	41.9	6.5	3.2	48.4	9.7	3.6
	松島町内訪問あり	43	14.0	27.9	39.5	14.0	4.7	41.9	18.6	3.3

(3) 要素別満足度 (自然風景・景色)

- 「非常に満足」、「やや満足」の合計は82.0%となっており、特に40～50代女性では9割を超えている。
- 一方で60代以上女性は満足度が76.7%となっており、差がみられる。

問8. 今回の旅行で、当エリアに対してどの程度満足しましたか。以下のそれぞれの項目に関して、お気持ちに最もあてはまるものをお選びください。

②自然風景・景色

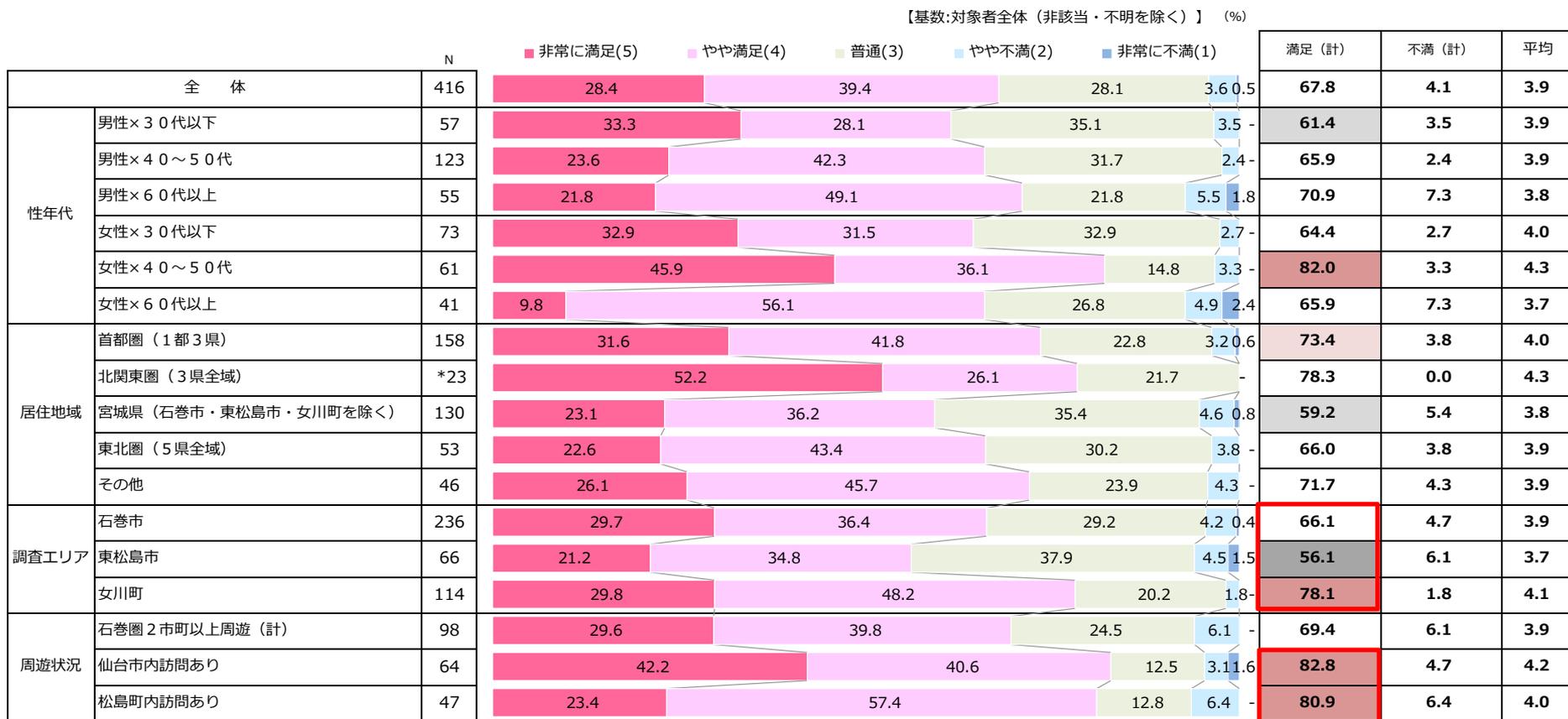


(3) 要素別満足度 (まちの景観・雰囲気)

- 「非常に満足」、「やや満足」の合計は67.8%となっている。
- 東松島市来訪者の満足度は56.1%で、石巻市・女川町来訪者と比べてくい結果となっている。
- 仙台市内・松島町内を訪問した人は満足度が8割程度となっており、全体を大きく上回っている。

問8. 今回の旅行で、当エリアに対してどの程度満足しましたか。以下のそれぞれの項目に関して、お気持ちに最もあてはまるものをお選びください。

③まちの景観・雰囲気

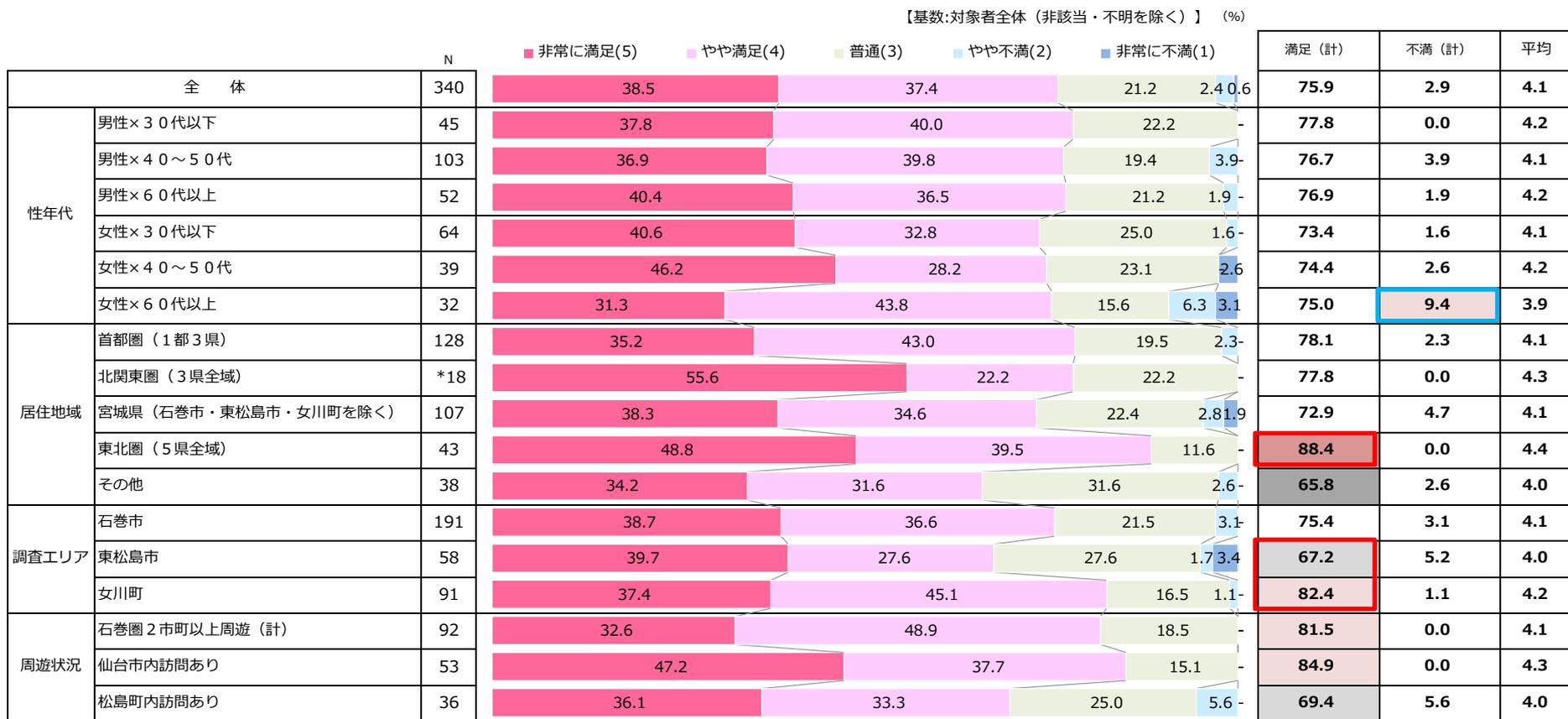


(3) 要素別満足度 (食事や料理の内容・品揃え)

- 「非常に満足」、「やや満足」の合計は75.9%で、特に東北圏居住者では88.4%とやや高い。
- 一方、60代以上女性は「やや不満」、「非常に不満」の合計が1割程度となっている。
- 女川町来訪者は満足度が82.4%となっているが、東松島市来訪者では67.2%となっており調査エリアで差がみられる。

問8. 今回の旅行で、当エリアに対してどの程度満足しましたか。以下のそれぞれの項目に関して、お気持ちに最もあてはまるものをお選びください。

④ 食事や料理の内容・品揃え

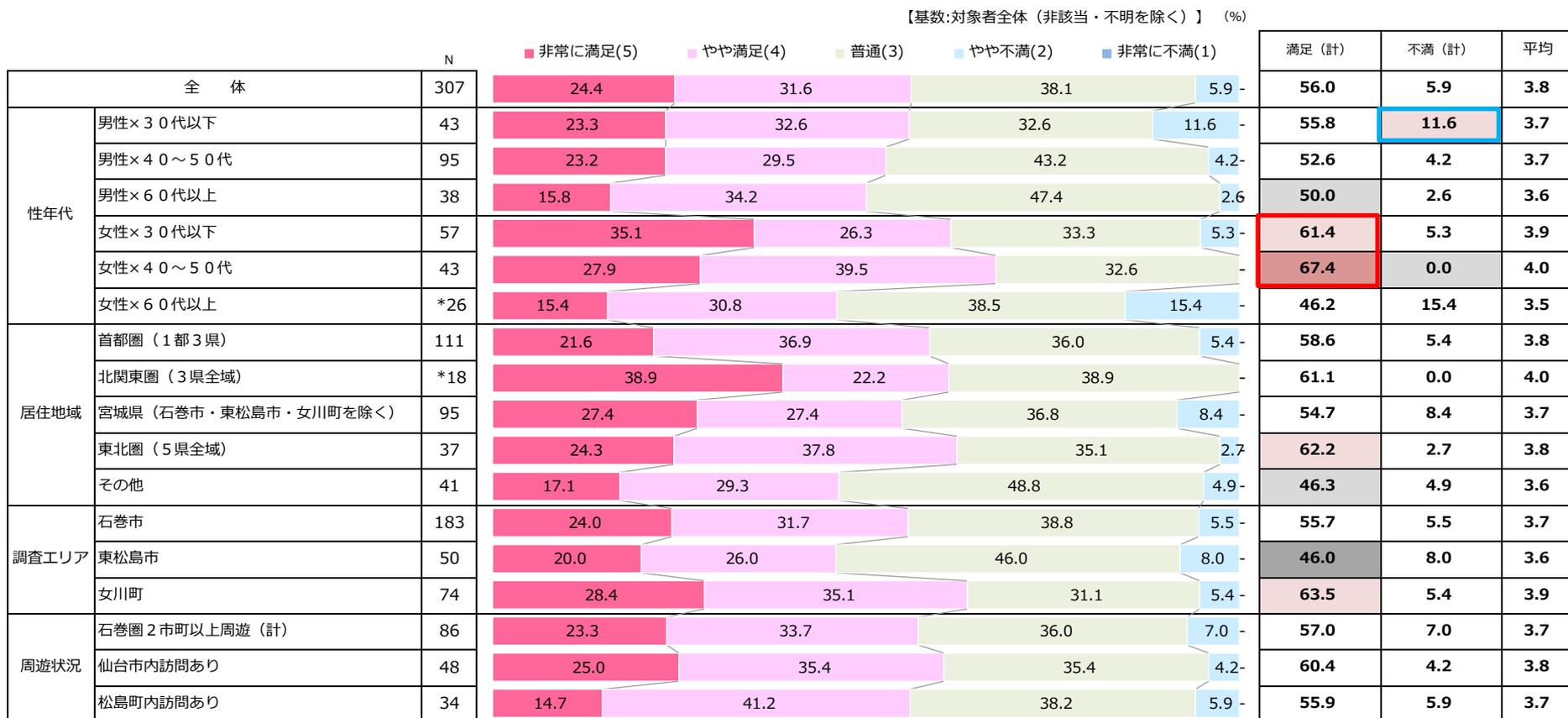


(3) 要素別満足度（土産物や物産の内容・品揃え）

- 「非常に満足」、「やや満足」の合計は56.0%となっており、特に50代以下女性では7割弱と高くなっている。
- 一方、30代以下男性では「やや不満」、「非常に不満」の合計が1割程度となっている。

問8. 今回の旅行で、当エリアに対してどの程度満足しましたか。以下のそれぞれの項目に関して、お気持ちに最もあてはまるものをお選びください。

⑤土産物や物産の内容・品揃え

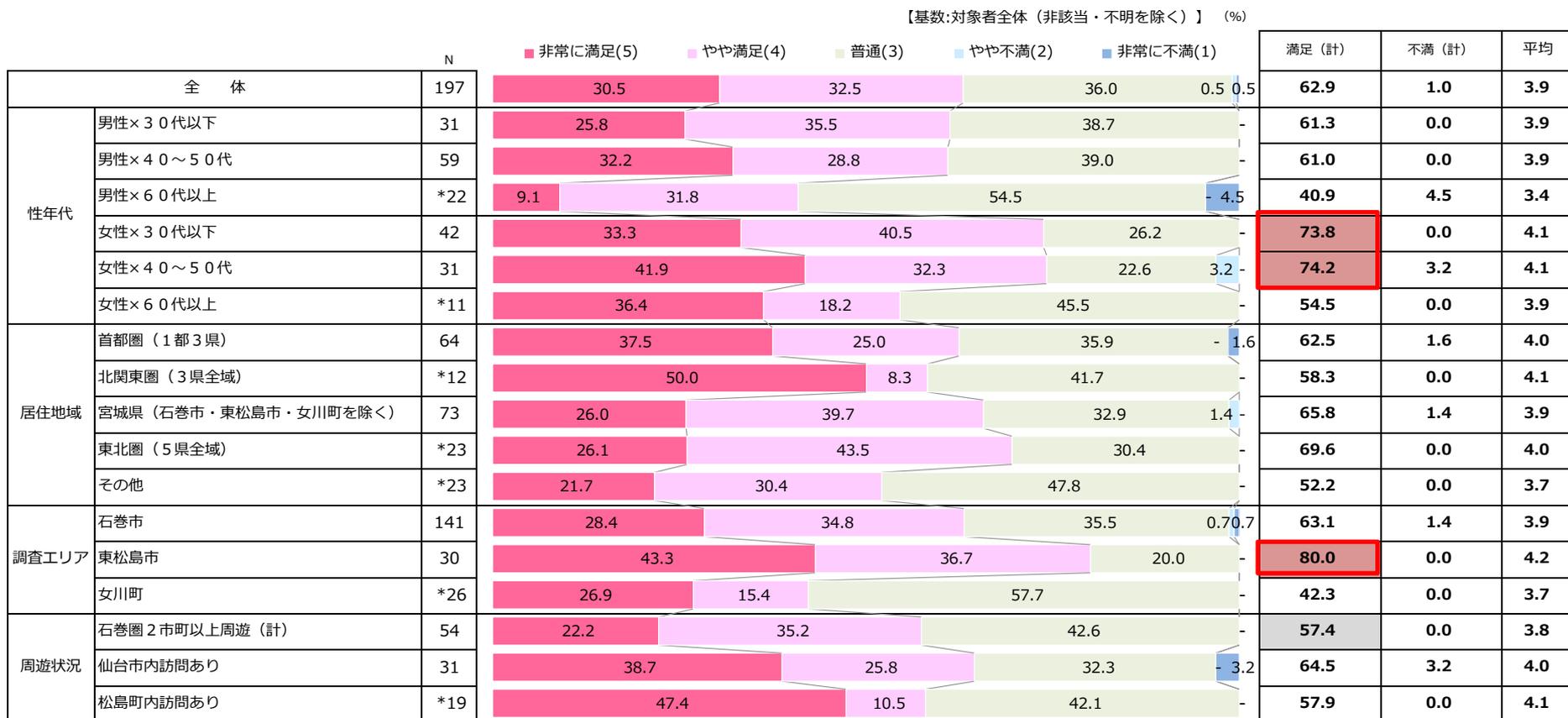


(3) 要素別満足度 (エリア内で体験したプログラムの内容)

- 「非常に満足」、「やや満足」の合計は62.9%となっている。
- 50代以下女性の満足度は7割強と、全体と比べやや高い。
- 東松島市来訪者では80.0%と、他の調査エリアに比べて高くなっている。

問8. 今回の旅行で、当エリアに対してどの程度満足しましたか。以下のそれぞれの項目に関して、お気持ちに最もあてはまるものをお選びください。

⑥当エリア内で体験したプログラムの内容

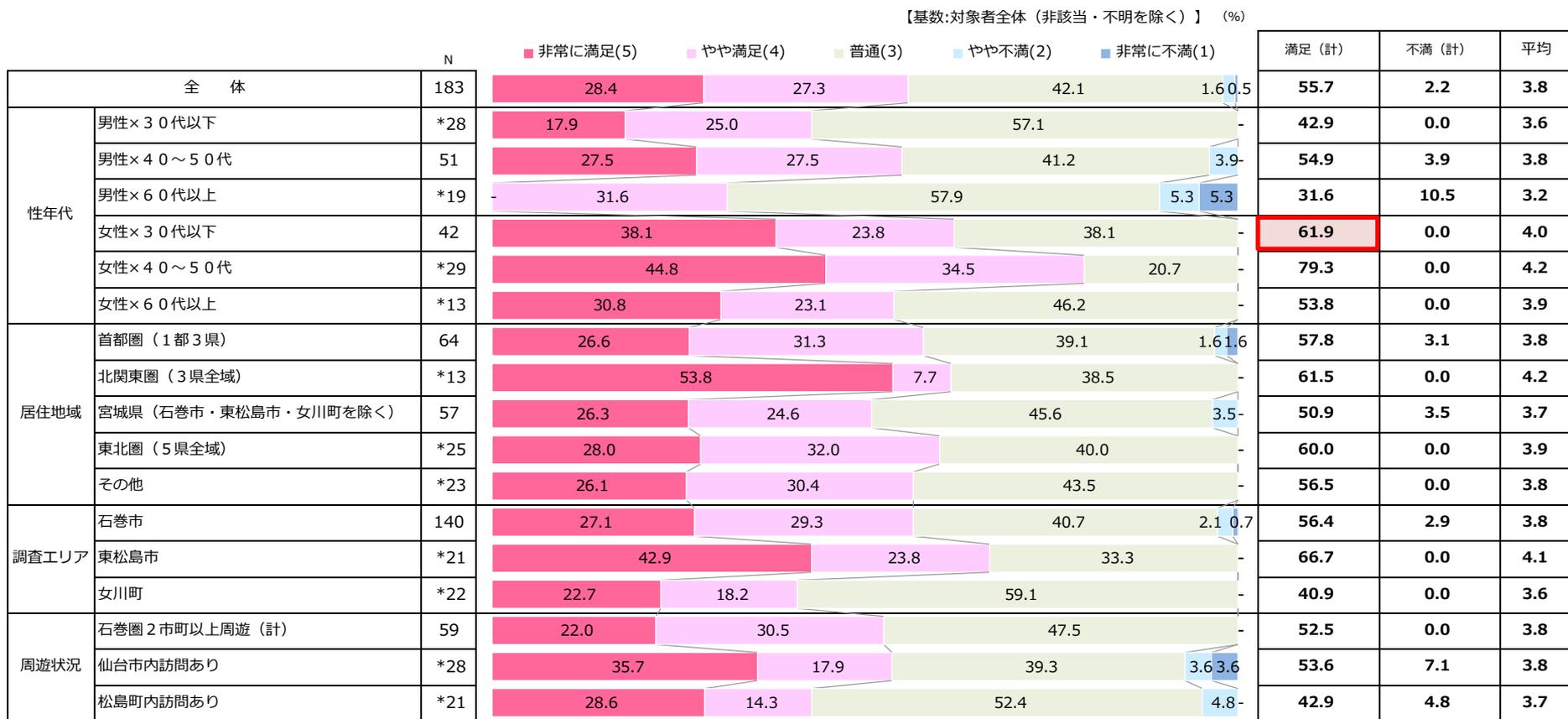


(3) 要素別満足度 (エリア内でのイベントの内容)

- 「非常に満足」、「やや満足」の合計が55.7%となった。
- 30代以下女性は満足度の合計が61.9%となっており、他に比べてやや高くなっている。

問8. 今回の旅行で、当エリアに対してどの程度満足しましたか。以下のそれぞれの項目に関して、お気持ちに最もあてはまるものをお選びください。

⑦当エリア内でのイベントの内容



(3) 要素別満足度 (エリア内の宿泊施設)

- 「非常に満足」、「やや満足」の合計は67.8%となった。
- 居住地域別にみると、首都圏居住者は満足度の合計が75.0%とやや高い。
- 石巻圏を2市町以上周遊した人、仙台市内を訪問した人の満足度の合計は8割程度で全体を大きく上回っている。

問8. 今回の旅行で、当エリアに対してどの程度満足しましたか。以下のそれぞれの項目に関して、お気持ちに最もあてはまるものをお選びください。

⑧当エリア内の宿泊施設

【基数:対象者全体 (非該当・不明を除く)】 (%)

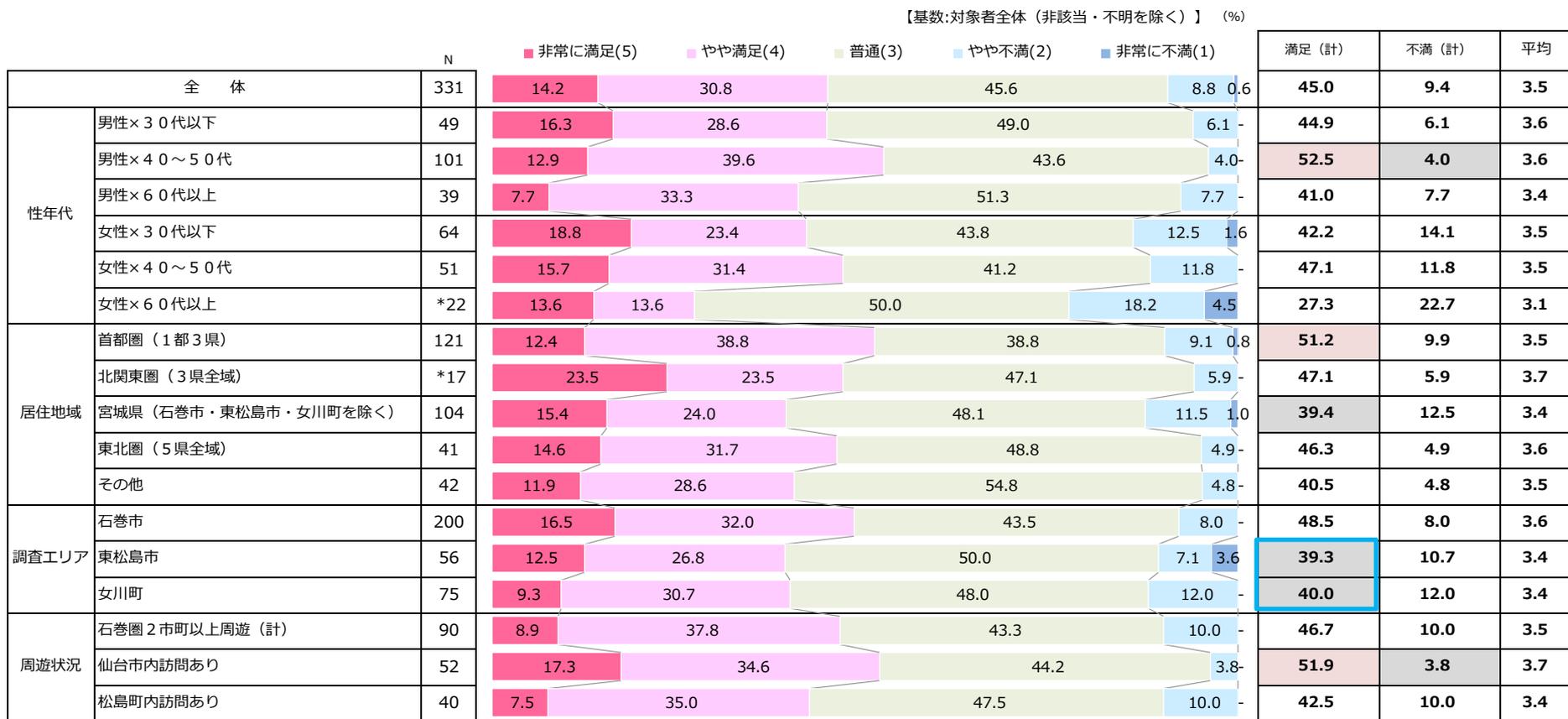
		N	非常に満足(5)	やや満足(4)	普通(3)	やや不満(2)	非常に不満(1)	満足(計)	不満(計)	平均
全体		205	27.8	40.0	29.3	2.4	0.5	67.8	2.9	3.9
性年代	男性×30代以下	*29	37.9	24.1	37.9	-	-	62.1	0.0	4.0
	男性×40～50代	70	22.9	45.7	28.6	2.9	-	68.6	2.9	3.9
	男性×60代以上	34	29.4	41.2	26.5	2.9	-	70.6	2.9	4.0
	女性×30代以下	*26	30.8	34.6	26.9	3.8	3.8	65.4	7.7	3.9
	女性×40～50代	*23	34.8	43.5	17.4	4.3	-	78.3	4.3	4.1
	女性×60代以上	*19	21.1	31.6	47.4	-	-	52.6	0.0	3.7
居住地域	首都圏 (1都3県)	84	28.6	46.4	21.4	3.6	-	75.0	3.6	4.0
	北関東圏 (3県全域)	*11	45.5	9.1	45.5	-	-	54.5	0.0	4.0
	宮城県 (石巻市・東松島市・女川町を除く)	48	20.8	33.3	45.8	-	-	54.2	0.0	3.8
	東北圏 (5県全域)	31	32.3	35.5	25.8	3.2	3.2	67.7	6.5	3.9
	その他	*28	28.6	46.4	21.4	3.6	-	75.0	3.6	4.0
調査エリア	石巻市	140	27.9	40.0	29.3	2.1	0.7	67.9	2.9	3.9
	東松島市	39	23.1	35.9	35.9	5.1	-	59.0	5.1	3.8
	女川町	*26	34.6	46.2	19.2	-	-	80.8	0.0	4.2
周遊状況	石巻圏2市町以上周遊 (計)	62	30.6	46.8	22.6	-	-	77.4	0.0	4.1
	仙台市内訪問あり	31	54.8	25.8	16.1	3.2	-	80.6	3.2	4.3
	松島町内訪問あり	*27	25.9	44.4	25.9	3.7	-	70.4	3.7	3.9

(3) 要素別満足度（エリア内の観光に関わる情報の内容・入手しやすさ）

- 「非常に満足」、「やや満足」の合計は45.0%と5割を下回っており、「やや不満」、「非常に不満」の合計が1割程度となっている。
- 東松島市・女川町来訪者の満足度の合計は4割を下回っており、石巻市来訪者に比べ低い結果となっている。

問8. 今回の旅行で、当エリアに対してどの程度満足しましたか。以下のそれぞれの項目に関して、お気持ちに最もあてはまるものをお選びください。

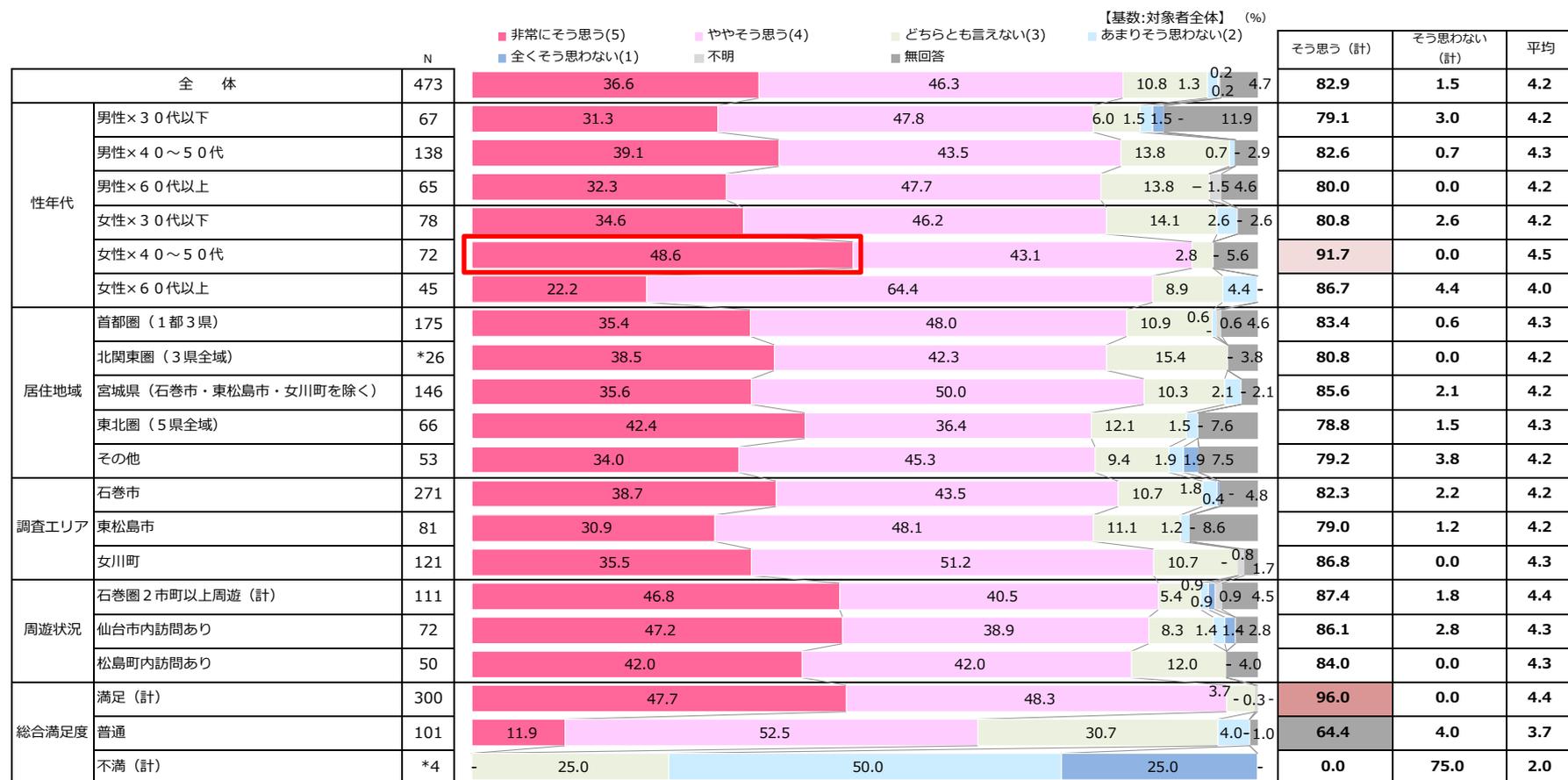
⑨当エリア内の観光に関わる情報の内容・入手しやすさ



(4) 再来訪意向

- 石巻圏への再訪意向に対して、「非常にそう思う」、「ややそう思う」の合計は82.9%となった。
- 特に40～50代女性の再来訪意向は高く、48.6%が「非常にそう思う」と回答している。

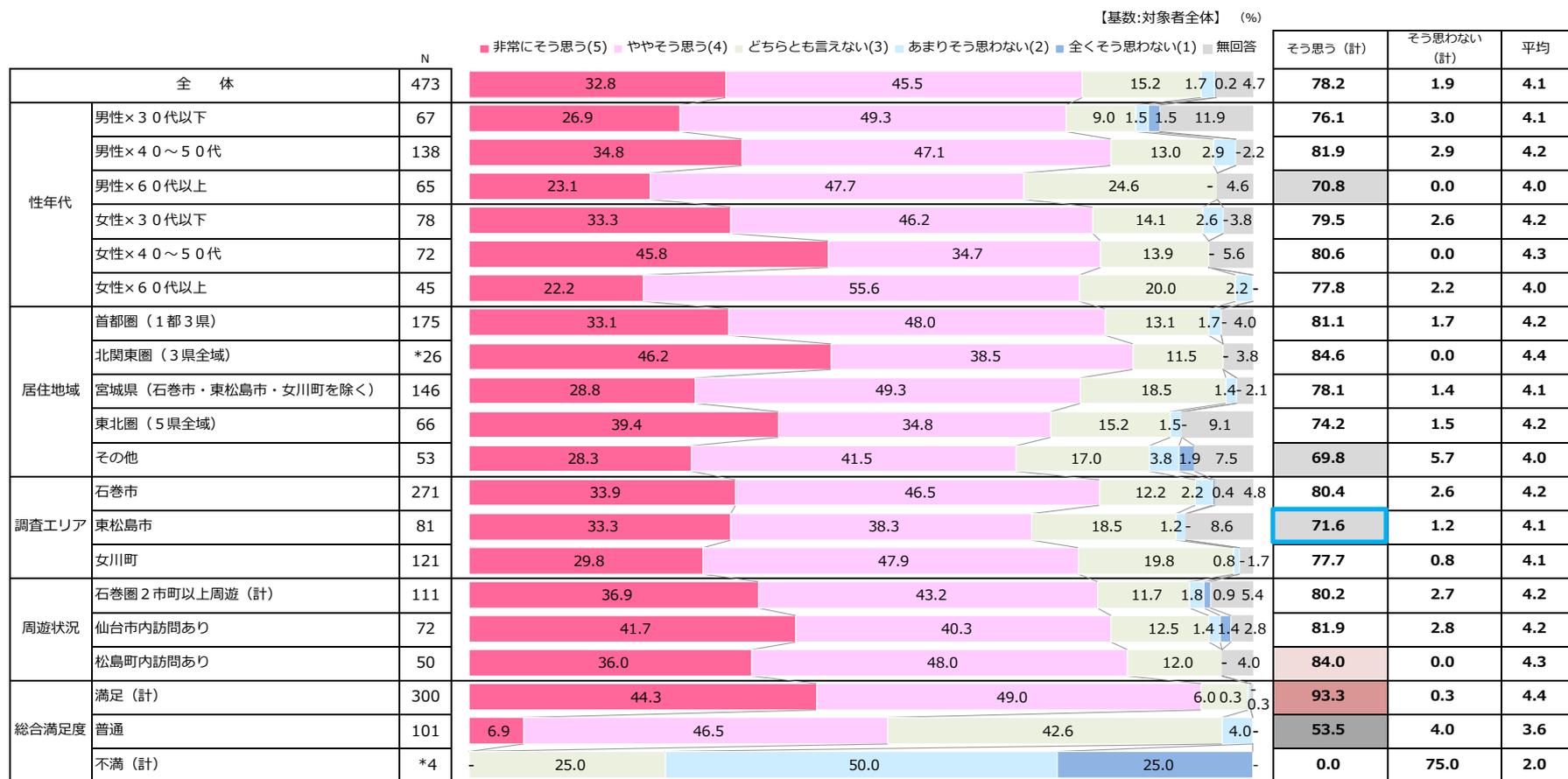
問9. あなたは当エリアにもう一度旅行に来たいと思いますか。



(5) 他者推薦意向

- 石巻圏を他の人に薦めたいか聞いたところ、「非常にそう思う」、「ややそう思う」の合計は78.2%となった。
- 東松島市を訪問した人では「そう思う」の合計が71.6%と、石巻市・女川町に比べてやや低い結果となった。

問10. あなたは当エリアへの旅行を、家族や友人など親しい人にお薦めしたいと思いますか。



(6) 満足した点（主要コメント）

- 石巻市では石ノ森萬画館の企画展、東松島市ではディスカバリーセンター、女川町では海の景観などについての満足の声が多かった。
- どのエリアにおいても、食事のおいしさをあげる人が多かった。

問11. 今回の当エリアへの旅行において、特に満足した点・良かった点、あるいは不満点・気になった点がもしありましたらご記入ください。（満足点）

主要コメント	
石巻市	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 石ノ森漫画館のコナン原画展が良かった。（首都圏20代女性） ✓ 観光ルートの基本（マンガロード）があるのはゆっくり見てまわるのにとてもいいと思います。（宮城県20代女性） ✓ 知らない土地に来て、駅前に来たら、物産センターがあり、お土産が買えて良かった。（東海40代男性） ✓ 日帰りで何度か伺った追分温泉に初めて宿泊をしました。大変良かったので連泊してまいりました。（宮城県60代男性） ✓ 街中で出会った人々が震災について様々なことを教えて下さった。訪問者にとって訪れやすい街であると感じた。（首都圏20代女性） ✓ 食事はどこへ行っても美味しかった。（東北30代女性）
東松島市	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ディスカバリーセンターの地球は、子供たちにぜひ見せたいと思った。（宮城県50代男性） ✓ 大高森展望台からの景観が素晴しかった。観光ホテルの料理が、魚中心でおいしかった。（首都圏70代男性） ✓ 景色が美しいことと、食べる物（海鮮物）が美味しい。（首都圏40代男性） ✓ 地元の人とあたたかい雰囲気。（首都圏50代男性） ✓ 人の優しさ、ホヤ：塩ゆでしたホヤは食べ易かった。PRした方が良い。（関東50代男性） ✓ 料理がとても良かった。（東北60代女性）
女川町	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 足湯が所々にあって、又、きれいで木の材料の建て方が良かった。ゆっくりすごせた。（関東50代女性） ✓ 女川駅から海まで坂道沿いの景観はとても良かった。（宮城県40代男性） ✓ 来るたびに環境が整備されていてとても大変うれしく思う。（首都圏70代女性） ✓ 震災以来海を見る事が、余りなかったのですが、久しぶりに海水浴に孫を連れてこれて良かったです。（宮城県60代女性） ✓ 料理がおいしかった（東北50代男性）

(6) 不満に感じた点 (主要コメント)

- どのエリアにおいても、公共交通機関や道路に関する不満の声多く、車がないと移動しにくいという声が目立った。
- また、現地やインターネット上での観光情報の収集に困ったという声もみられ、情報発信に改善の余地があると考えられる。

問11. 今回の当エリアへの旅行において、特に満足した点・良かった点、あるいは不満点・気になった点がもしありましたらご記入ください。(不満点)

主要コメント	
石巻市	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 公共交通機関が不便だと感じた。(首都圏20代女性) ✓ 車を持っていない人にはすすめにくい。バスとかが全然ないです。(宮城県30代女性) ✓ インターネットによる、グルメ情報などの量が少ない。(首都圏30代男性) ✓ 公衆トイレの整備、清掃等。(宮城県70代男性) ✓ コインロッカーといった荷物をあずける場所が少ないと思いました。自転車のレンタルとかあればいいかと思います。(宮城県20代女性) ✓ ネット上での飲食店や施設、イベントの情報が不足している。よい店や、よい観光スポットがあるのもったいないと思います。(宮城県40代男性)
東松島市	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 道路工事、ダンプの数など、内陸では考えられない現状で、仕方のないことだと思うが気になった。(宮城県50代男性) ✓ 仙台市内から意外と遠い。初めての人には道が不安。(宮城県30代女性) ✓ 以前とあまりにも変わり海もあまり見えず残念です。(宮城県60代女性)
女川町	<ul style="list-style-type: none"> ✓ インフォメーションがほしい、まずはじめに行くところ、町全体がわかるように。(関西60代女性) ✓ 海産物の食事、土産が主流だったが、気がるに安価なファーストフード的な食べもの(海辺ならでの)があればよかった。スイーツとか、雑貨おしゃれ小物屋がもっと欲しい。女川をもっと支援したいので買物したくなるように工夫して欲しい。(宮城県20代女性) ✓ 町内でレンタカーをしないと移動がしづらい事が残念です。自転車利用ができれば気軽に遠出ができそうです。(首都圏50代女性)

(7) 総合満足度への影響度分析(CSポートフォリオ分析)

- 「食事」、「まちの景観・雰囲気」は満足度も重要度も平均以上であることから、重点的に維持すべき項目と考えられる。
- 一方、「物産の内容・品揃え」、「エリア内でのイベント内容」は重要度が平均以上であるにもかかわらず満足度が比較的低いため、優先的に改善すべき項目だと考えられる。

CSポートフォリオ分析

※満足度：
「満足」または「やや満足」を
選択した人の割合。

