

調査結果詳細 4. 石巻圏観光評価

(1) 総合満足度

- 石巻圏全体の満足度は「非常に満足」と「やや満足」を足し合わせたスコアは64.3%となった。
- 足し合わせた満足度を二市一町別でみると、石巻市は65.2%、東松島市は61.2%、女川町は68.4%となっている

問7. 今回の旅行で、当エリアに対してどの程度満足しましたか。以下のそれぞれの項目に関して、お気持ちに最もあてはまるものをお選びください。

⑩全体の満足度

	N	非常に満足	やや満足	普通	やや不満	非常に不満	該当なし	満足 (計)	不満 (計)
全体	373	21.2%	43.2%	31.9%	0.3%	0.0%	3.5%	64.3%	0.3%
石巻市	187	25.1%	40.1%	31.0%	0.5%	0.0%	3.2%	65.2%	0.5%
東松島市	129	12.4%	48.8%	38.0%	0.0%	0.0%	0.8%	61.2%	0.0%
女川町	57	28.1%	40.4%	21.1%	0.0%	0.0%	10.5%	68.4%	0.0%

(2) 要素別満足度 (石巻圏全体)

- 自然風景・景色に「非常に満足」「やや満足」と回答した人が8割弱、まちの景観・雰囲気、食事や料理の内容・品揃えに「非常に満足」「やや満足」と回答した人が6割と他の項目に比べ高くなっている。
- 一方、入手できる情報の内容・入手しやすさにおいては満足度が5割を下回っており、改善の余地があると思われる。

問7. 今回の旅行で、当エリアに対してどの程度満足しましたか。以下のそれぞれの項目に関して、お気持ちに最もあてはまるものをお選びください。

N = 373	非常に満足	やや満足	普通	やや不満	非常に不満	該当なし	満足 (計)	不満 (計)
アクセス・市交通手段	20.6%	27.9%	37.5%	4.6%	0.3%	9.1%	48.5%	4.8%
自然風景・景色	47.7%	32.2%	14.2%	0.0%	0.0%	5.9%	79.9%	0.0%
まちの景観・雰囲気	27.6%	36.7%	24.9%	0.3%	0.0%	10.5%	64.3%	0.3%
食事や料理の内容・品揃え	27.9%	35.7%	23.3%	1.1%	0.0%	12.1%	63.5%	1.1%
土産物や物産の内容・品揃え	21.4%	31.6%	31.9%	3.2%	0.0%	11.8%	53.1%	3.2%
体験したプログラムの内容	16.1%	18.0%	21.7%	0.5%	0.0%	43.7%	34.0%	0.5%
イベントの内容	12.6%	16.4%	26.0%	1.3%	0.0%	41.0%	29.0%	1.3%
宿泊施設	16.1%	21.2%	19.6%	1.1%	0.0%	42.1%	37.3%	1.1%
入手できる情報の内容・入手しやすさ	16.1%	26.5%	34.9%	2.9%	0.5%	19.0%	42.6%	3.5%

(2) 要素別満足度（石巻市）

- 自然風景・景色に「非常に満足」「やや満足」と回答した人が7割と、他の項目に比べ高くなっている。

N = 187	非常に満足	やや満足	普通	やや不満	非常に不満	該当なし	満足 (計)	不満 (計)
アクセス・市交通手段	21.9%	26.2%	40.1%	5.3%	0.5%	5.9%	48.1%	5.9%
自然風景・景色	44.4%	32.6%	19.8%	0.0%	0.0%	3.2%	77.0%	0.0%
まちの景観・雰囲気	29.4%	34.2%	32.6%	0.5%	0.0%	3.2%	63.6%	0.5%
食事や料理の内容・品揃え	34.8%	34.8%	24.1%	1.6%	0.0%	4.8%	69.5%	1.6%
土産物や物産の内容・品揃え	23.0%	31.6%	37.4%	32.1%	0.0%	4.8%	54.5%	32.1%
体験したプログラムの内容	19.3%	20.9%	26.7%	0.0%	0.0%	33.2%	40.1%	0.0%
イベントの内容	16.0%	17.6%	32.1%	1.6%	0.0%	32.6%	33.7%	1.6%
宿泊施設	21.9%	30.5%	20.3%	1.1%	0.0%	26.2%	52.4%	1.1%
入手できる情報の内容・入手しやすさ	18.2%	26.2%	40.1%	3.2%	0.0%	12.3%	44.4%	3.2%

(2) 要素別満足度（東松島市）

- 自然風景・景色に「非常に満足」「やや満足」と回答した人が9割弱と、他の項目に比べ高くなっている。

N = 129	非常に満足	やや満足	普通	やや不満	非常に不満	該当なし	満足 (計)	不満 (計)
アクセス・市交通手段	15.5%	27.9%	39.5%	3.9%	0.0%	13.2%	43.4%	3.9%
自然風景・景色	46.5%	32.6%	10.9%	0.0%	0.0%	10.1%	79.1%	0.0%
まちの景観・雰囲気	19.4%	39.5%	22.5%	0.0%	0.0%	18.6%	58.9%	0.0%
食事や料理の内容・品揃え	10.9%	39.5%	28.7%	0.8%	0.0%	20.2%	50.4%	0.8%
土産物や物産の内容・品揃え	10.1%	34.1%	34.9%	2.3%	0.0%	18.6%	44.2%	2.3%
体験したプログラムの内容	8.5%	20.2%	20.9%	0.0%	0.0%	50.4%	28.7%	0.0%
イベントの内容	6.2%	18.6%	23.3%	0.8%	0.0%	51.2%	24.8%	0.8%
宿泊施設	8.5%	15.5%	23.3%	0.8%	0.0%	51.9%	24.0%	0.8%
入手できる情報の内容・入手しやすさ	12.4%	28.7%	34.1%	1.6%	1.6%	21.7%	41.1%	3.1%

(2) 要素別満足度（女川町）

- 自然風景・景色に「非常に満足」「やや満足」と回答した人が9割。
- まちの景観・雰囲気や食事や料理の内容・品揃えに「非常に満足」「やや満足」と回答した人が7割と、他の項目に比べ高くなっている。

N = 57	非常に満足	やや満足	普通	やや不満	非常に不満	該当なし	満足（計）	不満（計）
アクセス・市交通手段	28.1%	33.3%	24.6%	3.5%	0.0%	10.5%	61.4%	3.5%
自然風景・景色	61.4%	29.8%	3.5%	0.0%	0.0%	5.3%	91.2%	0.0%
まちの景観・雰囲気	40.4%	38.6%	5.3%	0.0%	0.0%	15.8%	78.9%	0.0%
食事や料理の内容・品揃え	43.9%	29.8%	8.8%	0.0%	0.0%	17.5%	73.7%	0.0%
土産物や物産の内容・品揃え	42.1%	26.3%	7.0%	5.3%	0.0%	19.3%	68.4%	5.3%
体験したプログラムの内容	22.8%	3.5%	7.0%	3.5%	0.0%	63.2%	26.3%	3.5%
イベントの内容	15.8%	7.0%	12.3%	1.8%	0.0%	63.2%	22.8%	1.8%
宿泊施設	14.0%	3.5%	8.8%	1.8%	0.0%	71.9%	17.5%	1.8%
入手できる情報の内容・入手しやすさ	17.5%	22.8%	19.3%	5.3%	0.0%	35.1%	40.4%	5.3%