



2023年度石巻圏インバウンド観光客 来訪者調査報告書

2024年4月

(一社) 石巻圏観光推進機構



- 調査実施概要……………P2

- 調査結果詳細
 - 1. 来訪者属性……………P4
 - 2. 観光動態……………P5
 - 3. 石巻圏観光評価……………P6

□ 調査目的	石巻圏に観光目的で来訪している外国観光客へのアンケート調査を通して、【来訪者属性】、【観光行動実態】、【観光資源や受入体制に対する評価】を定量的に把握し、石巻圏観光の強みや課題を洗い出すことで、今後のインバウンド観光マーケティング戦略を検討するにあたっての基礎資料を得ることを目的とする。	
□ 調査手法	留置法 …… 対象となる調査地点の施設にあらかじめ調査協力依頼を行い、施設スタッフから対象者にアンケートを依頼。 自記入によって回答してもらい、その後回答済みアンケート票を回収をする形式。	
□ 調査対象者	18歳以上の観光目的で来訪していると思われる外国人観光客	
□ 調査地点	石巻市	①石巻市震災遺構門脇小学校 ②田代島マンガアイランド
	東松島市	①奥松島イートプラザ
	女川町	①ホテル・エルファロ
□ 有効回答数	52サンプル	
□ 調査実施時期	2023年8月1日～2024年2月29日	
□ 聴取項目	性別／年代／居住国／消費金額(飲食代・物品購入代・交通費・施設利用料・宿泊費) 要素別満足度(食事・物品・宿泊施設・観光情報)／再来訪意向／他者推奨意向	

本調査結果の要点をまとめると以下の通りである。

<p>□ 来訪者属性</p>	<ul style="list-style-type: none"> 男女比は約6割が女性で、年代は30代が34.6%で最多。以下20代と続く結果に。 居住国はアメリカが41.7%と最も多く、次いでフランスが19.2%となった。 アジアでは、香港が13.5%と多く、次いで台湾の5.8%であった。
<p>□ 観光動態</p>	<ul style="list-style-type: none"> 消費金額は全体ベースで観光客1人あたり¥17,744となった。 そのうち、石巻圏に宿泊が¥37,669、日帰りが¥7,196となった。 利用率が最も高いのが施設利用料の67.3%、次いで飲食代、交通費が高いスコアを示している
<p>□ 観光評価</p>	<ul style="list-style-type: none"> 石巻圏の総合満足度は、「非常に満足」、「やや満足」の合計が84.6%となり、不満の回答はなかった。 満足度を要素別でみると「食事」、「情報の入手しやすさ」の満足度は高い一方、「土産物やお土産の内容・品揃え」では満足度が他の要素全体に比べて低くなっている。 石巻圏への再訪意向は、「非常にそう思う」、「そう思う」の合計が78.9%となった。 石巻圏の他者へ推奨意向は、「非常にそう思う」、「そう思う」の合計が98.1%となった。