

## 調査結果詳細 4. 石巻圏観光評価

## (1) 総合満足度

- 石巻圏全体の満足度は「非常に満足」と「やや満足」を足し合わせたスコアは67.0%となった。
- 足し合わせた満足度を二市一町別でみると、石巻市は73.2%、東松島市は59.4%、女川町は63.3%となっている

問7. 今回の旅行で、当エリアに対してどの程度満足しましたか。以下のそれぞれの項目に関して、お気持ちに最もあてはまるものをお選びください。

### ⑩全体の満足度

	N	非常に満足	やや満足	普通	やや不満	非常に不満	該当なし	満足 (計)	不満 (計)
全体	309	31.1%	35.9%	19.7%	0.0%	0.0%	13.3%	67.0%	0.0%
石巻市	153	39.2%	34.0%	24.2%	0.0%	0.0%	2.6%	73.2%	0.0%
東松島市	96	17.7%	41.7%	17.7%	0.0%	0.0%	22.9%	59.4%	0.0%
女川町	60	31.7%	31.7%	11.7%	0.0%	0.0%	25.0%	63.3%	0.0%

## (2) 要素別満足度 (石巻圏全体)

- 自然風景・景色に「非常に満足」「やや満足」と回答した人が6割、まちの景観・雰囲気、食事や料理の内容・品揃えに「非常に満足」「やや満足」と回答した人が5割と他の項目に比べ高くなっている。
- 一方、体験したプログラムの内容については「非常に満足」「やや満足」と回答した人は約3割となっており、対して「該当なし」の回答者が5割を超えることから、体験プログラムの内容再検討や情報発信の強化が望まれる。

問7. 今回の旅行で、当エリアに対してどの程度満足しましたか。以下のそれぞれの項目に関して、お気持ちに最もあてはまるものをお選びください。

N = 309	非常に満足	やや満足	普通	やや不満	非常に不満	該当なし	満足 (計)	不満 (計)
アクセス・市交通手段	25.4%	22.1%	24.8%	2.7%	0.0%	17.3%	47.5%	2.7%
自然風景・景色	43.6%	24.5%	8.4%	0.3%	0.0%	15.5%	68.1%	0.3%
まちの景観・雰囲気	33.7%	23.6%	13.7%	0.0%	0.0%	21.2%	57.3%	0.0%
食事や料理の内容・品揃え	29.9%	24.8%	12.2%	0.9%	0.0%	24.5%	54.6%	0.9%
土産物や物産の内容・品揃え	20.6%	28.1%	14.6%	0.9%	0.3%	27.8%	48.7%	1.2%
体験したプログラムの内容	16.7%	11.9%	8.4%	0.3%	0.0%	54.9%	28.7%	0.3%
宿泊施設	20.3%	19.4%	10.7%	0.6%	0.0%	41.2%	39.7%	0.6%
入手できる情報の内容・入手しやすさ	21.8%	21.8%	22.1%	2.1%	0.0%	24.5%	43.6%	2.1%

## (2) 要素別満足度（石巻市）

■ 自然風景・景色に「非常に満足」「やや満足」と回答した人が約8割と、他の項目に比べ高くなっている。

N = 153	非常に満足	やや満足	普通	やや不満	非常に不満	該当なし	満足（計）	不満（計）
アクセス・市交通手段	35.3%	22.9%	29.4%	3.9%	0.0%	8.5%	58.2%	3.9%
自然風景・景色	47.7%	32.0%	13.1%	0.7%	0.0%	6.5%	79.7%	0.7%
まちの景観・雰囲気	39.2%	23.5%	22.2%	0.0%	0.0%	15.0%	62.7%	0.0%
食事や料理の内容・品揃え	42.5%	22.9%	15.0%	0.0%	0.0%	19.6%	65.4%	0.0%
土産物や物産の内容・品揃え	26.1%	26.8%	19.0%	0.7%	0.7%	26.8%	52.9%	1.3%
体験したプログラムの内容	20.9%	12.4%	9.8%	0.7%	0.0%	56.2%	33.3%	0.7%
宿泊施設	27.5%	21.6%	12.4%	0.7%	0.0%	37.9%	49.0%	0.7%
入手できる情報の内容・入手しやすさ	30.7%	19.6%	28.8%	3.9%	0.0%	17.0%	50.3%	3.9%

## (2) 要素別満足度（東松島市）

■ 自然風景・景色に「非常に満足」「やや満足」と回答した人が6割と、他の項目に比べ高くなっている。

N = 96	非常に満足	やや満足	普通	やや不満	非常に不満	該当なし	満足（計）	不満（計）
アクセス・市交通手段	15.6%	28.1%	24.0%	3.1%	0.0%	29.2%	43.8%	3.1%
自然風景・景色	40.6%	26.0%	6.3%	0.0%	0.0%	27.1%	66.7%	0.0%
まちの景観・雰囲気	25.0%	31.3%	11.5%	0.0%	0.0%	32.3%	56.3%	0.0%
食事や料理の内容・品揃え	16.7%	30.2%	13.5%	3.1%	0.0%	36.5%	46.9%	3.1%
土産物や物産の内容・品揃え	13.5%	33.3%	14.6%	2.1%	0.0%	36.5%	46.9%	2.1%
体験したプログラムの内容	12.5%	15.6%	11.5%	0.0%	0.0%	60.4%	28.1%	0.0%
宿泊施設	15.6%	18.8%	11.5%	1.0%	0.0%	53.1%	34.4%	1.0%
入手できる情報の内容・入手しやすさ	13.5%	29.2%	20.8%	1.0%	0.0%	35.4%	42.7%	1.0%

## (2) 要素別満足度（女川町）

- 自然風景・景色、まちの景観・雰囲気「非常に満足」「やや満足」と回答した人が7割となっている。

N = 60	非常に満足	やや満足	普通	やや不満	非常に不満	該当なし	満足（計）	不満（計）
アクセス・市交通手段	26.7%	20.0%	25.0%	0.0%	0.0%	28.3%	46.7%	0.0%
自然風景・景色	56.7%	13.3%	3.3%	0.0%	0.0%	26.7%	70.0%	0.0%
まちの景観・雰囲気	48.3%	21.7%	1.7%	0.0%	0.0%	28.3%	70.0%	0.0%
食事や料理の内容・品揃え	31.7%	31.7%	8.3%	0.0%	0.0%	28.3%	63.3%	0.0%
土産物や物産の内容・品揃え	26.7%	35.0%	10.0%	0.0%	0.0%	28.3%	61.7%	0.0%
体験したプログラムの内容	20.0%	10.0%	3.3%	0.0%	0.0%	66.7%	30.0%	0.0%
宿泊施設	18.3%	23.3%	10.0%	0.0%	0.0%	48.3%	41.7%	0.0%
入手できる情報の内容・入手しやすさ	21.7%	25.0%	16.7%	0.0%	0.0%	36.7%	46.7%	0.0%