

調査結果詳細 4. 石巻圏観光評価

(1) 総合満足度

- 石巻圏全体の満足度は「非常に満足」と「やや満足」を足し合わせたスコアは83.3%となった。
- 足し合わせた満足度を二市一町別でみると、石巻市は81.4%、東松島市は86.9%、女川町は79.3%となっている

問7. 今回の旅行で、当エリアに対してどの程度満足しましたか。以下のそれぞれの項目に関して、お気持ちに最もあてはまるものをお選びください。

⑩全体の満足度

	N	非常に満足	やや満足	普通	やや不満	非常に不満	該当なし	満足 (計)	不満 (計)
全体	514	37.4%	45.9%	15.8%	0.8%	0.2%	0.0%	83.3%	1.0%
石巻市	221	33.9%	47.5%	16.7%	1.8%	0.0%	0.0%	81.4%	1.8%
東松島市	206	38.3%	48.5%	13.1%	0.0%	0.0%	0.0%	86.9%	0.0%
女川町	87	43.7%	35.6%	19.5%	0.0%	1.1%	0.0%	79.3%	1.1%

(2) 要素別満足度 (石巻圏全体)

- 自然風景・景色に「非常に満足」「やや満足」と回答した人が8割、まちの景観・雰囲気、食事や料理の内容・品揃えに「非常に満足」「やや満足」と回答した人が7割と他の項目に比べ高くなっている。
- 一方、体験したプログラムの内容については「非常に満足」「やや満足」と回答した人は約3割となっており、対して「該当なし」の回答者が5割を超えることから、体験プログラムの内容再検討や情報発信の強化が望まれる。

問7. 今回の旅行で、当エリアに対してどの程度満足しましたか。以下のそれぞれの項目に関して、お気持ちに最もあてはまるものをお選びください。

N = 514	非常に満足	やや満足	普通	やや不満	非常に不満	該当なし	満足 (計)	不満 (計)
アクセス・市交通手段	25.7%	27.2%	30.0%	7.2%	1.0%	8.9%	52.9%	8.2%
自然風景・景色	54.3%	30.7%	9.9%	0.4%	0.0%	4.7%	85.0%	0.4%
まちの景観・雰囲気	39.9%	33.5%	13.8%	1.4%	0.0%	11.5%	73.3%	1.4%
食事や料理の内容・品揃え	43.8%	28.4%	12.1%	0.2%	0.0%	15.6%	72.2%	0.2%
土産物や物産の内容・品揃え	26.8%	31.9%	22.0%	2.3%	0.0%	16.9%	58.8%	2.3%
体験したプログラムの内容	20.4%	14.4%	13.4%	0.8%	0.0%	51.0%	34.8%	0.8%
宿泊施設	33.5%	23.2%	12.8%	0.4%	0.0%	30.2%	56.6%	0.4%
入手できる情報の内容・入手しやすさ	23.9%	29.6%	23.5%	3.5%	0.8%	18.7%	53.5%	4.3%

(2) 要素別満足度（石巻市）

- 自然風景・景色に「非常に満足」「やや満足」と回答した人が8割以上と、他の項目に比べ高くなっている。

N = 221	非常に満足	やや満足	普通	やや不満	非常に不満	該当なし	満足（計）	不満（計）
アクセス・市交通手段	24.9%	27.1%	29.0%	10.9%	1.8%	6.3%	52.0%	12.7%
自然風景・景色	53.8%	31.2%	12.7%	0.9%	0.0%	1.4%	85.1%	0.9%
まちの景観・雰囲気	40.3%	31.2%	18.1%	2.3%	0.0%	8.1%	71.5%	2.3%
食事や料理の内容・品揃え	44.8%	30.3%	12.2%	0.0%	0.0%	12.7%	75.1%	0.0%
土産物や物産の内容・品揃え	24.9%	41.2%	20.4%	4.1%	0.5%	14.0%	66.1%	4.5%
体験したプログラムの内容	22.6%	12.2%	16.3%	1.4%	0.0%	47.5%	34.8%	1.4%
宿泊施設	20.8%	19.9%	16.7%	0.5%	0.0%	42.1%	40.7%	0.5%
入手できる情報の内容・入手しやすさ	19.5%	31.2%	24.4%	5.0%	0.9%	19.0%	50.7%	5.9%

(2) 要素別満足度（東松島市）

- 自然風景・景色に「非常に満足」「やや満足」と回答した人が約9割と、他の項目に比べ高くなっている。

N = 206	非常に満足	やや満足	普通	やや不満	非常に不満	該当なし	満足（計）	不満（計）
アクセス・市交通手段	25.2%	31.1%	33.5%	2.9%	0.0%	6.8%	56.3%	2.9%
自然風景・景色	55.8%	33.0%	8.3%	0.0%	0.0%	2.9%	88.8%	0.0%
まちの景観・雰囲気	37.4%	38.8%	12.6%	0.5%	0.0%	10.2%	76.2%	0.5%
食事や料理の内容・品揃え	44.7%	27.2%	11.2%	0.0%	0.0%	16.5%	71.8%	0.0%
土産物や物産の内容・品揃え	26.2%	30.6%	26.7%	0.5%	0.0%	16.0%	56.8%	0.5%
体験したプログラムの内容	15.0%	19.4%	14.6%	0.0%	0.0%	51.0%	34.5%	0.0%
宿泊施設	46.1%	30.1%	9.2%	0.0%	0.0%	14.6%	76.2%	0.0%
入手できる情報の内容・入手しやすさ	24.8%	31.1%	26.7%	2.4%	0.5%	14.6%	55.8%	2.9%

(2) 要素別満足度 (女川町)

- 自然風景・景色に「非常に満足」「やや満足」と回答した人が7割となっている。

N=87	非常に満足	やや満足	普通	やや不満	非常に不満	該当なし	満足 (計)	不満 (計)
アクセス・市交通手段	28.7%	18.4%	24.1%	8.0%	1.1%	19.5%	47.1%	9.2%
自然風景・景色	51.7%	24.1%	6.9%	0.0%	0.0%	17.2%	75.9%	0.0%
まちの景観・雰囲気	44.8%	26.4%	5.7%	1.1%	0.0%	21.8%	71.3%	1.1%
食事や料理の内容・品揃え	39.1%	26.4%	13.8%	1.1%	0.0%	19.5%	65.5%	1.1%
土産物や物産の内容・品揃え	33.3%	23.0%	14.9%	2.3%	0.0%	26.4%	56.3%	2.3%
体験したプログラムの内容	27.6%	8.0%	3.4%	1.1%	0.0%	59.8%	35.6%	1.1%
宿泊施設	35.6%	14.9%	11.5%	1.1%	0.0%	36.8%	50.6%	1.1%
入手できる情報の内容・入手しやすさ	33.3%	21.8%	13.8%	2.3%	1.1%	27.6%	55.2%	3.4%