



2025年3月

(一社) 石巻圏観光推進機構

- 調查實施概要……………P2
- 調查結果詳細
 - 1. 來訪者屬性……………P4
 - 2. 觀光動態……………P5
 - 3. 石卷圈觀光評價……………P6



□ 調査目的	石巻圏に観光目的で来訪している外国観光客へのアンケート調査を通して、【来訪者属性】、【観光行動実態】、【観光資源や受入体制に対する評価】を定量的に把握し、石巻圏観光の強みや課題を洗い出すことで、今後のインバウンド観光マーケティング戦略を検討するにあたっての基礎資料を得ることを目的とする。	
□ 調査手法	留置法 … 対象となる調査地点の施設にあらかじめ調査協力依頼を行い、施設スタッフから対象者にアンケートを依頼。 自記入によって回答してもらい、その後回答済みアンケート票を回収をする形式。	
□ 調査対象者	18歳以上の観光目的で来訪していると思われる外国人観光客	
□ 調査地点	石巻市	①石巻市震災遺構門脇小学校 ②網地島ライン ③石巻グランドホテル ④ホエールタウンおしか ⑤釣石神社 こっこ屋
	東松島市	①奥松島イートプラザ ②奥松島Laneホテル
	女川町	①ホテル・エルファロ ②潮プランニング
□ 有効回答数	40サンプル	
□ 調査実施時期	2024年12月1日～2025年2月28日	
□ 聴取項目	性別／年代／居住国／消費金額(飲食代・物品購入代・交通費・施設利用料・宿泊費) 要素別満足度（食事・物品・宿泊施設・観光情報）／再来訪意向／他者推奨意向	



本調査結果の要点をまとめると以下の通りである。

□ 来訪者属性	- 男女比は約6割が男性で、年代は30代が47.5%で最多。以下20代と続く結果に。 - 居住国は台湾が17.5%と最も多く、次いで香港が15.0%となった。 - 欧米では、イギリス、フランス、ドイツがそれぞれ7.5%であった。
□ 観光動態	- 消費金額は全体ベースで観光客1人あたり¥17,218となった。 - そのうち、石巻圏に宿泊が¥28,486、日帰りが¥10,898となった。 - 石巻圏域に宿泊客の利用金額が最も高いのは宿泊代の¥14,800、石巻圏域の日帰り客の中で利用金額が最も高いのは物品購入代の¥3,437となった。
□ 観光評価	- 石巻圏の総合満足度は、「非常に満足」、「満足」の合計が95.0%となり、不満の回答はなかった。 - 満足度を要素別でみると「食事」の満足度は高い一方、「宿泊施設」、「入手できる情報・入手しやすさ」においては「該当なし」の回答が8割を超えていることから戦略的な対策が必要ある。 - 石巻圏への再訪意向は、「非常にそう思う」、「そう思う」の合計が90.0%となった。 - 石巻圏の他者へ推奨意向は、「非常にそう思う」、「そう思う」の合計が95.0%となった。