



2025年度石巻圏インバウンド観光客 来訪者調査報告書

2026年3月

(一社) 石巻圏観光推進機構



- 調査実施概要.....P2

- 調査結果詳細
 - 1. 来訪者属性.....P4

 - 2. 観光動態.....P8

 - 3. 石巻圏観光評価.....P9

□ 調査目的	石巻圏に観光目的で来訪している外国観光客へのアンケート調査を通して、【来訪者属性】、【観光行動実態】、【観光資源や受入体制に対する評価】を定量的に把握し、石巻圏観光の強みや課題を洗い出すことで、今後のインバウンド観光マーケティング戦略を検討するにあたっての基礎資料を得ることを目的とする。	
□ 調査手法	留置法 …… 対象となる調査地点の施設にあらかじめ調査協力依頼を行い、施設スタッフから対象者にアンケートを依頼。 QRコードを経由しWeb上で回答、または、用意した用紙へ自記入によって回答してもらい、その後回答済みアンケート票を回収をする形式。	
□ 調査対象者	18歳以上の観光目的で来訪していると思われる外国人観光客	
□ 調査地点	石巻市	①石巻市震災遺構門脇小学校 ②網地島ライン ③石巻グランドホテル ④ホエールタウンおしか ⑤釣石神社 こっこ屋 ⑥タマホテル ⑦m.s.s.books
	東松島市	①奥松島イートプラザ ②あおみな
	女川町	①ホテル・エルファロ
□ 有効回答数	180サンプル	
□ 調査実施時期	2025年6月1日～2026年2月28日	
□ 聴取項目	性別／年代／居住国／消費金額(飲食代・物品購入代・交通費・施設利用料・宿泊費) 要素別満足度(食事・物品・宿泊施設・観光情報)／再来訪意向／他者推奨意向	

本調査結果の要点をまとめると以下の通りである。

<p>□ 来訪者属性</p>	<ul style="list-style-type: none"> 男女比は53.9%が女性で、年代は20代が36.7%で最多。以下30代と続く結果に。 居住国はアメリカが20.0%と最も多く、次いで次いでカナダ、ドイツ、香港が7.8%となった。
<p>□ 観光動態</p>	<ul style="list-style-type: none"> 消費金額は全体ベースで観光客1人あたり¥15,182となった。 そのうち、石巻圏に宿泊が¥22,190、日帰りが¥6,431となった。 石巻圏域に宿泊客の利用金額が最も高いのは宿泊代の¥11,630、石巻圏域の日帰り客の中で利用金額が最も高いのは交通費の¥2,398となった。
<p>□ 観光評価</p>	<ul style="list-style-type: none"> 石巻圏の総合満足度は、「非常に満足」、「満足」の合計が92.8%となかった。 満足度を要素別でみると食事や料理の内容の「非常に満足」「満足」の合計のスコアは82.8%で一番高いスコアとなった。 石巻圏への再訪意向は、「非常にそう思う」、「そう思う」の合計が84.5%となった。 石巻圏の他者へ推奨意向は、「非常にそう思う」、「そう思う」の合計が90.0%となった。
<p>□ 改善点</p>	<ul style="list-style-type: none"> 言語・情報発信面の課題：多言語対応の不足、情報のアクセシビリティ（利用しやすさ）、ナビゲーションアプリの精度など 交通・アクセス面の課題：網地島ライン乗り場までのアクセスの不便さ、フェリーの利便性向上、二次交通の課題 決済・インフラ面の課題：キャッシュレス化の遅れ、ゴミ箱の不足 飲食・サービス面の課題：食の選択肢と営業時間、宿泊予約のシステム化