

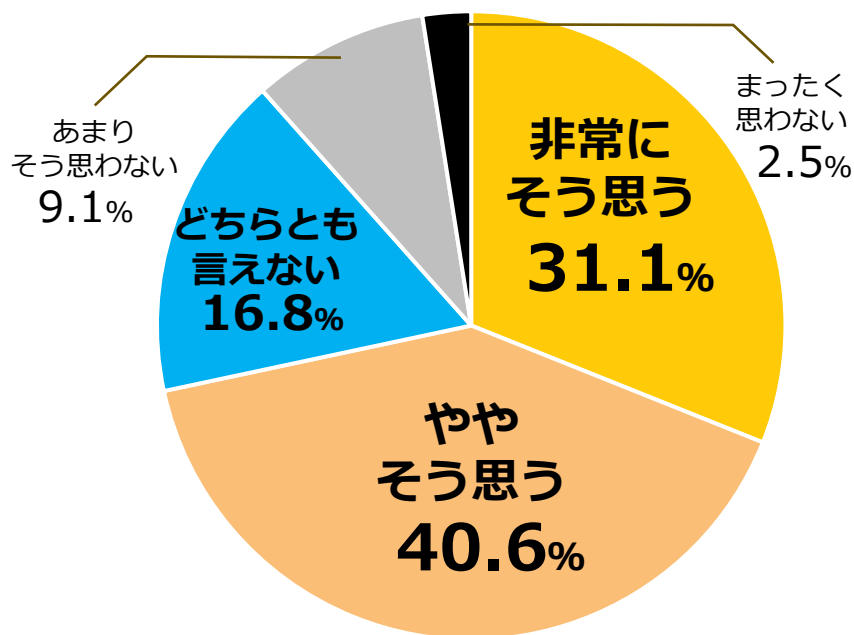
調査結果詳細 4. 住民から見た石巻圏観光評価

(1) 石巻圏域住民の「観光地意識」と観光客との接触実態

- 『非常にそう思う』と『ややそう思う』を合わせて71.7%に達しており、住民の多くが自分たちの住む地域を「魅力的な観光地」として肯定的に捉えていることが分かる。一方で、16.8%の「どちらとも言えない」層の存在は、日常風景としての慣れや、さらなる魅力向上への伸び代を示唆しており、住民自身が地域の価値を再発見する機会の重要性を示している。
- 業務や生活の中で観光客と接点を持つ住民が合計50.6%と半数を超えており、観光客が日常の風景に溶け込んでいる実態が判明した。接点を持つ住民が一定数存在することは、観光客の満足度を左右する「地域での交流」や「おもてなし」において、住民一人ひとりが重要な役割を担っている可能性があることを示している。

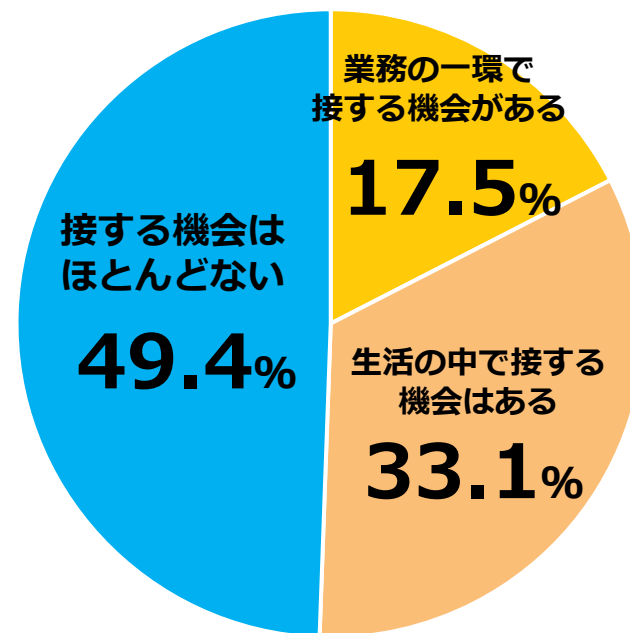
問12. 石巻地域（石巻市・東松島市・女川町）
は魅力的な観光地だと思いますか

[N = 441]



問13. 石巻地域（石巻市・東松島市・女川町）
を訪れる観光客と接する機会はありますか

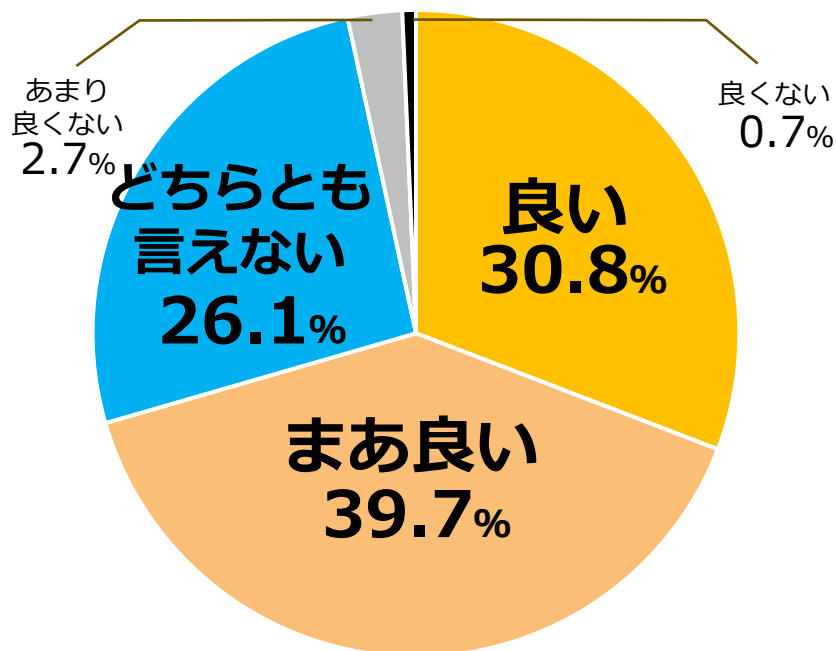
[N = 441]



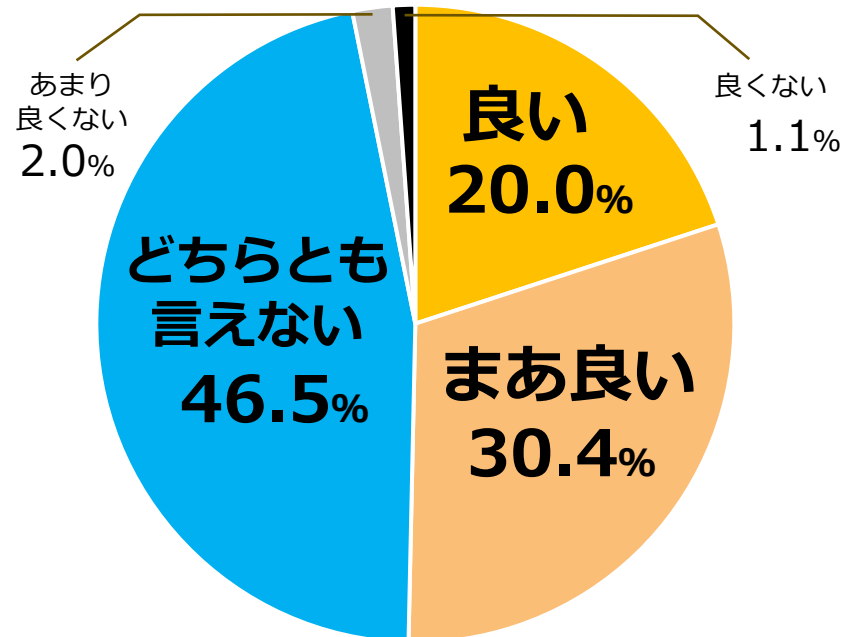
(2) 日本人・外国人観光客に対する住民の「印象と受け止め方」

- 日本人観光客に対しては「良い・まあ良い」の合計が70.5%に達しており、住民の大多数が好意的な印象を持っていることが分かります。日常生活の中で観光客を受け入れる土壌が十分に形成されており、地域全体として日本人旅行者を温かく迎え入れる「おもてなし」の基盤が確立されていることが分かった。
- 外国人観光客については「どちらとも言えない(46.5%)」が半数近くを占めており、日本人客への評価と比較して、まだ具体的な印象を抱くほどの接触や交流が進んでいない状況が推察されます。否定的な回答(3.1%)は極めて限定的であることから、今後のインバウンド拡大に向け、積極的な情報発信や接点づくりを通じて「好印象」へと繋げていく大きな伸び代があると考えられる。

問14. 石巻地域（石巻市・東松島市・女川町）を訪れる日本人観光客の印象はどうですか [N = 441]



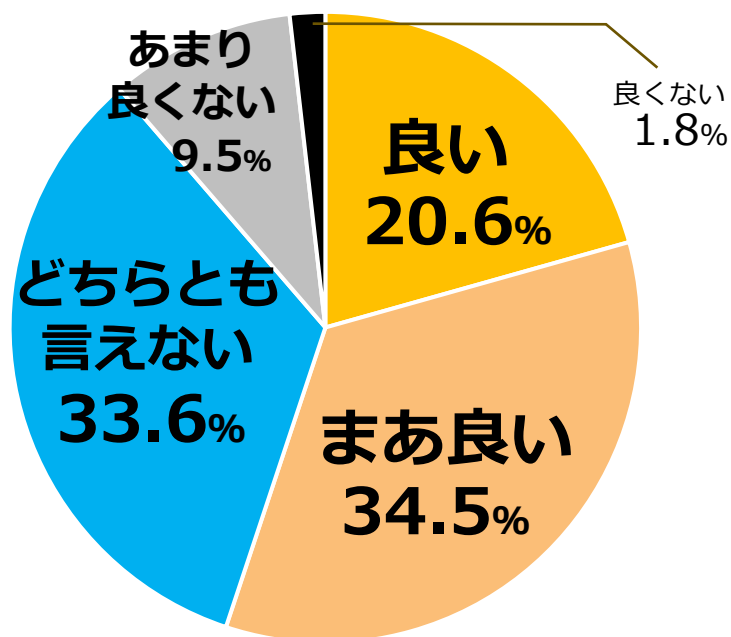
問15. 石巻地域（石巻市・東松島市・女川町）を訪れる外国人観光客の印象はどうですか [N = 441]



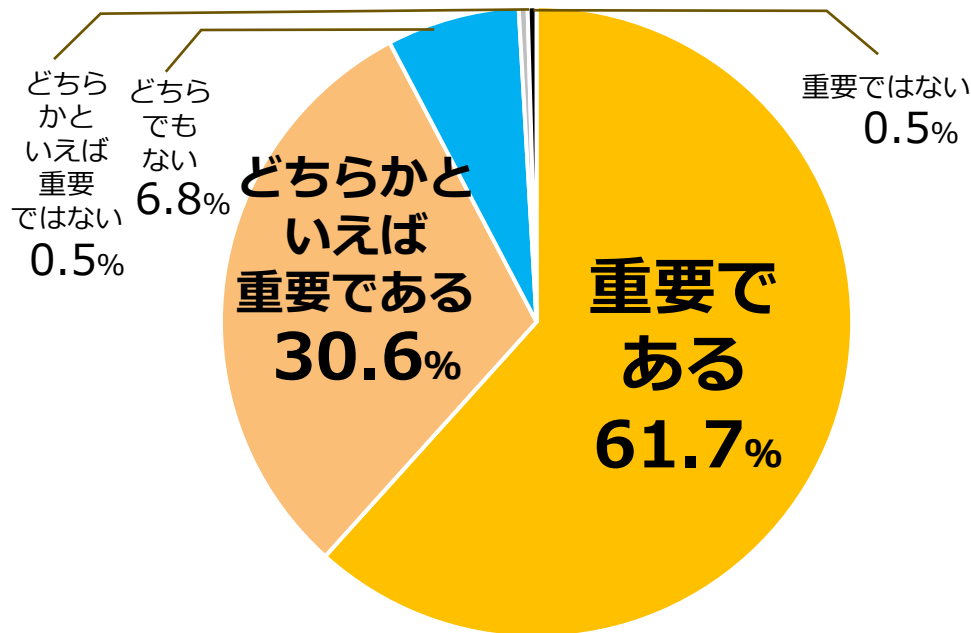
(3) 石巻圏域の受入体制・おもてなしの現状評価と観光の重要性認識

- 観光は石巻地域の地域活性化に重要だと思うかの問いに対して、『重要である（61.7%）』と『どちらかといえば重要である（30.6%）』を合わせると92.3%に達し、住民のほぼ全員が観光を地域再生の柱として認識していることが分かる。住民の生活実感としても「観光の重要性」が深く浸透している実態が明らかになった。
- 観光を重要視する層が9割を超える一方で、現状の受入体制や、おもてなしを『良い・まあ良い』と評価する層は55.1%に留まっている結果となった。約3人に1人が『どちらとも言えない（33.6%）』と回答していることから、観光の必要性は強く感じつつも、実際の受入現場やサービス品質の磨き上げについては、まだ改善や発展の余地があると感じている住民がいることが分かった。

問16. 石巻地域（石巻市・東松島市・女川町）の観光客に対する受け入れ体制やおもてなしについて、どのような印象をお持ちですか？ [N=441]



問17. 石巻地域（石巻市・東松島市・女川町）にとって観光は地域活性化に重要だと思いますか [N=441]

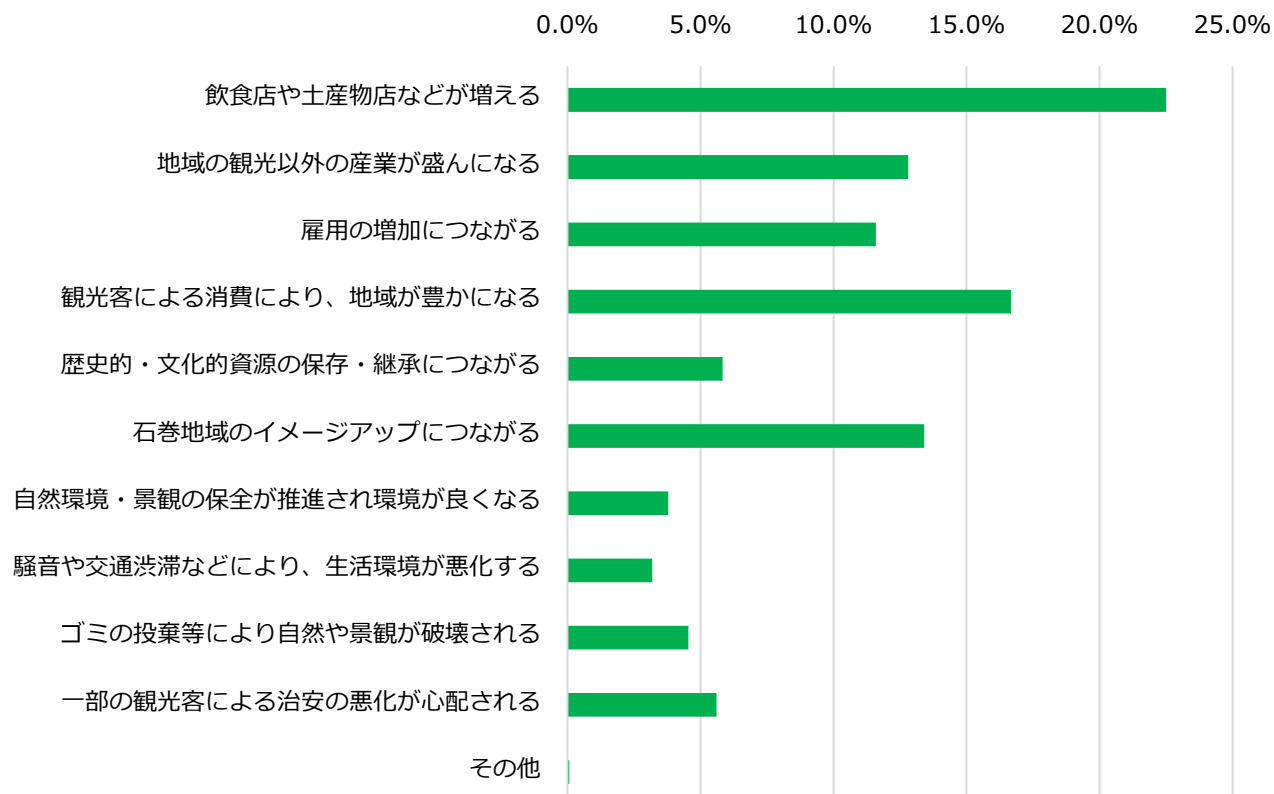


(4) 観光客増加による「期待」と「懸念」

- 『飲食店や土産物店の増加（22.5%）』や『観光消費による地域振興（16.7%）』が上位を占めており、観光客の増加が直接的な経済メリットをもたらすことへの住民の期待が現れている。
- 雇用創出や文化継承などのポジティブな影響が期待される一方で、ゴミ問題や治安、交通渋滞などのマイナス影響を懸念する声も一定数（各3～5%程度）存在している。住民は観光振興の恩恵を理解しつつも、持続可能な観光地であるためには「地域の暮らし」と「環境保全」が両立されるべきであるという、バランスの取れた冷静な視点を持っていることが伺える。

問19.石巻地域（石巻市・東松島市・女川町）に観光客が増えると、どんな影響があると思いますか。（複数回答可）

【N = 1,320】

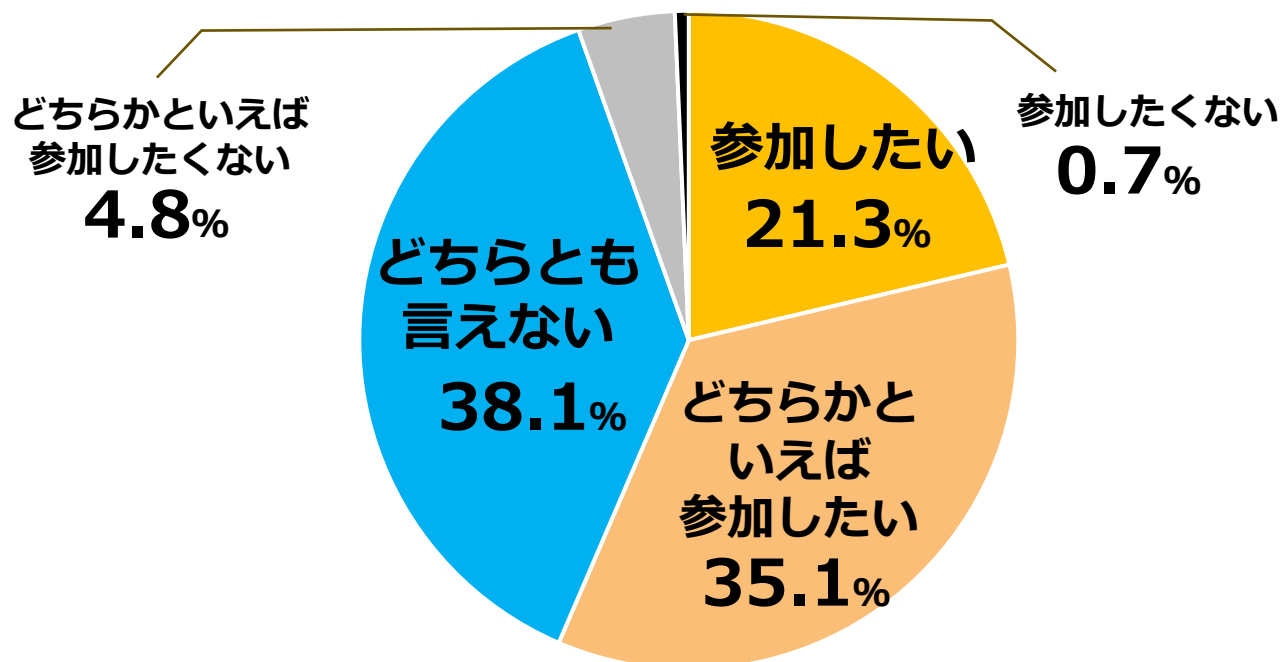


(5) 観光を通じて地域を盛り上げる活動への参加意欲

- 『参加したい』と『どちらかといえば参加したい』を合わせた前向きな回答が56.4%に達しており、住民の半数以上が観光を通じた地域活性化に自ら関わりたいという意欲を持っていることが分かった。
- 『どちらでもない(38.1%)』という回答が最大の単一項目となっており、関心はあるものの具体的な活動内容や参加方法が見えていない「潜在層」が厚く存在していると考えられる。一方で、拒絶層(参加したくない)は極めて少数であることから、活動の意義や参加のメリットを分かりやすく提示し、心理的・時間的なハードルを下げる工夫を凝らすことで、これらの層を将来的な協力者へと引き上げる大きな余地が残されていると推測される。

問18. あなたは 観光を通じて地元を盛り上げる活動に参加したいですか

【N=441】



(6) 住民の視点から紐解く観光課題と改善のヒント（主要コメント）

- 情報の告知不足やターゲット層への不一致、さらには二次交通の脆弱性や夜間・週末の飲食供給不足など、観光地としての基本機能が需要に応えきれていないという意見が多かった。これらは住民が最も身近に感じるボトルネックであり、早急な改善を求める切実な声として捉える必要がある。
- 観光振興への参画意欲がある一方で、一部ではマナー悪化への懸念や疎外感、既存コンテンツの形骸化を指摘する意見が多かった。住民を置き去りにしない「地域主導型」の観光を目指すべく、地元住民への丁寧な情報共有と、生活環境に配慮した受入体制の再構築が求められている。

問21. 石巻地域（石巻市・東松島市・女川町）の観光についてあなたのご意見をお聞かせください。

主要コメント

| | |
|--|-----------------------|
| ✓ 「魅力はあるが発信に工夫が必要。インフルエンサー活用なども一案」 | (女性 / 50代 / 石巻市・旧市内) |
| ✓ 「若者の観光には選ばれにくい。自然や魚介以外のフックが必要」 | (女性 / 30代 / 石巻市・旧市内) |
| ✓ 「受入側の歓迎の気持ちが他地域より少ない。移住者として歓迎を感じない」 | (男性 / 70代 / 石巻市・旧市内) |
| ✓ 「夜のイベントや、土日に食事ができる店が少ない。」 | (男性 / 30代 / 石巻市河北地区) |
| ✓ 「自家用車以外での観光地へのアクセスが非常に悪い」 | (女性 / 30代 / 石巻市・旧市内) |
| ✓ 「ホームページだけでなく、年代に合わせた観光ルート の 掲 示 等 、 分 かり や す い 体 制 を 」 | (女性 / 50代 / 東松島市矢本地区) |
| ✓ 「JR鹿妻駅にブルーインパルスを飾っているのにお土産ショップもなく、役立てていない印象で勿体ない」 | (女性 / 30代 / 東松島市矢本地区) |
| ✓ 「イベント後に新聞で内容を知ることが多い。事前の情報発信が少なすぎる」 | (女性 / 70代 / 石巻市・旧市内) |
| ✓ 「漫画にすぎりすぎで古い。今流行りの漫画を含め、時代に合わせて新しくするべき」 | (女性 / 20代 / 石巻市・旧市内) |
| ✓ 「石巻市は東洋一の市場があるのに、他市町に比べてアピールが全くなくて残念」 | (女性 / 50代 / 石巻市・旧市内) |
| ✓ 「子連れ視点でのプロモーションや、ポイント制度などの工夫が欲しい（他地域の成功例を参考に）」 | (女性 / 30代 / 石巻市河北地区) |
| ✓ 「住んでいる人が満足できる環境（道端の雑草やゴミなど）にすることが観光客への印象にも繋がる」 | (男性 / 50代 / 東松島市矢本地区) |
| ✓ 「被災地を『過去の話』にせず、防災学習をしに来てほしい」 | (女性 / 20代 / 東松島市矢本地区) |
| ✓ 「平日の集客が課題。近場の住民にもアピールできる宣伝方法を工夫すべき」 | (女性 / 50代 / 女川町) |
| ✓ 「外国人には観光しにくい。英語表記やピクトグラムが少ない」 | (男性 / 30代 / 女川町) |
| ✓ 「観光消費をしないマナーの悪い層（ゴミ投棄、騒音など）への対策と、住民生活への配慮を」 | (男性 / 40代 / 女川町) |
| ✓ 「二市一町でイベント日程が被っている。互いに協力して連携調整すればもっと盛り上がる」 | (男性 / 40代 / 石巻市・旧市内) |
| ✓ 「地元住民も参加できる活動をもっと増やしてほしい。PRも地元向けに注力すべき」 | (男性 / 70代 / 石巻市・旧市内) |

(7) 二市一町に点在する多様な観光資源：住民視点での推奨スポット分析（主要コメント）

- 出島、網地島、大高森などの離島や沿岸部の景観に対し、住民が「他に何も無いのが魅力」「最高の景色」と自信を持つ意見が多かった。これらの自然資産は、住民が自ら誇れる観光コンテンツとして認識されている。
- 上品の郷、元気いちば、ハマテラス等の施設について、地産品の質や利便性の面から「知り合いに必ず紹介する」「自信を持って薦められる」という意見が多かった。地域の食を支えるこれらの拠点は、住民の厚い信頼を得た観光振興の基盤となっている。

問22. 石巻地域（石巻市・東松島市・女川町）の観光スポットについてあなたのおススメを教えてください。

主要コメント

| | |
|---|-----------------------|
| ✓ 「女川の出島。海の透明度と景色が最高。他に何も無いのが魅力」 | (女性 / 50代 / 石巻市・旧市内) |
| ✓ 「網地島の海。本当に綺麗なのでぜひ多くの人に。夏は増便してほしいほど」 | (女性 / 30代 / 石巻市・旧市内) |
| ✓ 「道の駅 上品の郷。三陸道無料区間から近く、塩トマトソフトもおすすめ」 | (女性 / 30代 / 石巻市・旧市内) |
| ✓ 「雄勝の海岸の美術館・ローズファクトリー・モリウミアス。面白い取り組みが多い」 | (男性 / 30代 / 石巻市河北地区) |
| ✓ 「宮戸島の大高森。景色が綺麗でコンパクトに魅力が詰まっている。夕焼けも絶景」 | (男性 / 70代 / 石巻市・旧市内) |
| ✓ 「旧鮫ヶ浦漁港。インスタでも話題で、ジブリの世界のような雰囲気が楽しめる」 | (女性 / 30代 / 東松島市矢本地区) |
| ✓ 「女川駅から観る海の景色。シーパルピア女川を含めた街並みが素晴らしい」 | (男性 / 50代 / 石巻市・旧市内) |
| ✓ 「いしのみき元気いちば。地産品が多く、知り合いを連れて行くと喜ばれる」 | (女性 / 30代 / 石巻市・旧市内) |
| ✓ 「女川ハマテラス。手頃な価格で買える海産物や干物がおすすめ」 | (女性 / 40代 / 東松島市矢本地区) |
| ✓ 「ブルーインパルス。矢本駅前や海浜公園から見える飛行訓練は強力な資源」 | (男性 / 60代 / 東松島市矢本地区) |
| ✓ 「キボッチャ。天候に関係なく子供が室内で遊べる貴重なスポット」 | (女性 / 30代 / 東松島市矢本地区) |
| ✓ 「田代島。大自然とたくさんの猫ちゃんたちに癒やされる場所」 | (女性 / 20代 / 東松島市矢本地区) |
| ✓ 「上品山。山の上から北上川を見下ろす景色は超絶絶景」 | (男性 / 50代 / 女川町) |
| ✓ 「奥松島みやぎオルレ。自然豊かで歩きながら地域を満喫できる」 | (男性 / 60代 / 東松島市矢本地区) |
| ✓ 「サンファン館。リニューアルも含め、他にはない歴史的な魅力がある」 | (女性 / 20代 / 東松島市矢本地区) |
| ✓ 「矢本海浜公園。ブルーインパルスも見え、家族でパークゴルフも楽しめる」 | (女性 / 40代 / 東松島市矢本地区) |
| ✓ 「釣石神社や原子力PRセンター。地域ごとに特色ある施設が点在している」 | (女性 / 40代 / 石巻市・旧市内) |
| ✓ 「日和山公園。駅から歩いて、石巻の街を一望できる定番のスポット」 | (女性 / 70代 / 石巻市・旧市内) |