

調査結果詳細 4. 石巻圏観光評価

(1) 総合満足度

- 石巻圏全体の満足度は「非常に満足」と「やや満足」を足し合わせたスコアは81.1%となった。
- 足し合わせた満足度を二市一町別でみると、石巻市は78.2%、東松島市は73.3%、女川町は91.7%となっており、女川町が非常に高いスコアとなっている。

問7. 今回の旅行で、当エリアに対してどの程度満足しましたか。以下のそれぞれの項目に関して、お気持ちに最もあてはまるものをお選びください。

⑩全体の満足度

| | N | 非常に満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 非常に不満 | 該当なし | 満足 (計) | 不満 (計) |
|------|------|-------|-------|-------|------|-------|-------|--------|--------|
| 全体 | 1237 | 28.8% | 52.3% | 12.1% | 0.4% | 0.0% | 6.4% | 81.1% | 0.4% |
| 石巻市 | 418 | 28.0% | 50.2% | 16.7% | 0.5% | 0.0% | 4.5% | 78.2% | 0.5% |
| 東松島市 | 408 | 22.3% | 51.0% | 11.3% | 0.7% | 0.0% | 14.7% | 73.3% | 0.7% |
| 女川町 | 411 | 36.0% | 55.7% | 8.3% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 91.7% | 0.0% |

(2) 要素別満足度 (石巻圏全体)

- 自然風景・景色に「非常に満足」「やや満足」と回答した人が8割、まちの景観・雰囲気、食事や料理の内容・品揃えに「非常に満足」「やや満足」と回答した人が7割と他の項目に比べ高くなっている。
- 一方、体験したプログラムの内容については「非常に満足」「やや満足」と回答した人は2割となっており、対して「該当なし」の回答者が7割を超えることから、引き続き体験プログラムの内容再検討や情報発信の強化が望まれる。

問7. 今回の旅行で、当エリアに対してどの程度満足しましたか。以下のそれぞれの項目に関して、お気持ちに最もあてはまるものをお選びください。

| N = 1,237 | 非常に満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 非常に不満 | 該当なし | 満足 (計) | 不満 (計) |
|-------------------|-------|-------|-------|------|-------|-------|--------|--------|
| アクセス・市交通手段 | 30.4% | 31.6% | 25.4% | 2.7% | 0.2% | 9.6% | 62.0% | 3.0% |
| 自然風景・景色 | 38.5% | 42.5% | 9.9% | 0.1% | 0.0% | 9.1% | 81.0% | 0.1% |
| まちの景観・雰囲気 | 35.5% | 39.0% | 16.9% | 0.4% | 0.0% | 8.2% | 74.5% | 0.4% |
| 食事や料理の内容・品揃え | 34.0% | 36.5% | 14.8% | 0.5% | 0.1% | 14.1% | 70.5% | 0.6% |
| 土産物や物産の内容・品揃え | 20.7% | 34.5% | 22.7% | 1.5% | 0.0% | 20.5% | 55.2% | 1.5% |
| 体験したプログラムの内容 | 9.9% | 10.3% | 8.9% | 0.4% | 0.0% | 70.5% | 20.2% | 0.4% |
| 宿泊施設 | 16.3% | 22.3% | 7.8% | 0.5% | 0.2% | 52.9% | 38.6% | 0.6% |
| 入手できる情報の内容・入手しやすさ | 15.5% | 37.3% | 27.1% | 2.8% | 0.2% | 16.2% | 52.8% | 3.1% |

(2) 要素別満足度（石巻市）

- 自然風景・景色に「非常に満足」「やや満足」と回答した人が約8割以上と、他の項目に比べ高くなっている。

| N = 418 | 非常に満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 非常に不満 | 該当なし | 満足 (計) | 不満 (計) |
|-------------------|-------|-------|-------|------|-------|-------|--------|--------|
| アクセス・市交通手段 | 24.4% | 30.9% | 31.6% | 3.6% | 0.5% | 9.1% | 55.3% | 4.1% |
| 自然風景・景色 | 35.4% | 44.0% | 13.4% | 0.0% | 0.0% | 7.2% | 79.4% | 0.0% |
| まちの景観・雰囲気 | 28.9% | 40.2% | 23.2% | 0.5% | 0.0% | 7.2% | 69.1% | 0.5% |
| 食事や料理の内容・品揃え | 34.7% | 40.7% | 17.2% | 0.0% | 0.0% | 7.4% | 75.4% | 0.0% |
| 土産物や物産の内容・品揃え | 18.9% | 38.0% | 28.0% | 1.2% | 0.0% | 14.1% | 56.9% | 1.2% |
| 体験したプログラムの内容 | 12.0% | 10.5% | 10.5% | 0.0% | 0.0% | 67.0% | 22.5% | 0.0% |
| 宿泊施設 | 15.6% | 23.2% | 7.9% | 0.0% | 0.2% | 53.1% | 38.8% | 0.2% |
| 入手できる情報の内容・入手しやすさ | 14.6% | 40.9% | 30.1% | 1.7% | 0.2% | 12.4% | 55.5% | 1.9% |

(2) 要素別満足度（東松島市）

- 自然風景・景色に「非常に満足」「やや満足」と回答した人が7割と、他の項目に比べ高くなっている。

| N = 408 | 非常に満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 非常に不満 | 該当なし | 満足 (計) | 不満 (計) |
|-------------------|-------|-------|-------|------|-------|-------|--------|--------|
| アクセス・市交通手段 | 20.3% | 33.8% | 25.2% | 2.5% | 0.0% | 18.1% | 54.2% | 2.5% |
| 自然風景・景色 | 34.8% | 38.0% | 9.6% | 0.0% | 0.0% | 17.6% | 72.8% | 0.0% |
| まちの景観・雰囲気 | 26.2% | 37.7% | 18.4% | 0.5% | 0.0% | 17.2% | 64.0% | 0.5% |
| 食事や料理の内容・品揃え | 23.0% | 30.9% | 14.7% | 1.0% | 0.2% | 30.1% | 53.9% | 1.2% |
| 土産物や物産の内容・品揃え | 15.0% | 31.1% | 21.1% | 2.7% | 0.0% | 30.1% | 46.1% | 2.7% |
| 体験したプログラムの内容 | 7.4% | 10.8% | 10.5% | 0.5% | 0.0% | 70.8% | 18.1% | 0.5% |
| 宿泊施設 | 21.1% | 31.6% | 11.5% | 1.2% | 0.0% | 34.6% | 52.7% | 1.2% |
| 入手できる情報の内容・入手しやすさ | 13.2% | 37.0% | 25.7% | 2.7% | 0.2% | 21.1% | 50.2% | 2.9% |

(2) 要素別満足度（女川町）

■ 自然風景・景色、まちの景観・雰囲気「非常に満足」「やや満足」と回答した人が9割となっている。

| N = 411 | 非常に満足 | やや満足 | 普通 | やや不満 | 非常に不満 | 該当なし | 満足（計） | 不満（計） |
|-------------------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|-------|
| アクセス・市交通手段 | 46.5% | 30.2% | 19.2% | 2.2% | 0.2% | 1.7% | 76.6% | 2.4% |
| 自然風景・景色 | 45.3% | 45.5% | 6.6% | 0.2% | 0.0% | 2.4% | 90.8% | 0.2% |
| まちの景観・雰囲気 | 51.3% | 38.9% | 9.0% | 0.2% | 0.0% | 0.5% | 90.3% | 0.2% |
| 食事や料理の内容・品揃え | 44.3% | 37.7% | 12.4% | 0.5% | 0.0% | 5.1% | 82.0% | 0.5% |
| 土産物や物産の内容・品揃え | 28.2% | 34.3% | 19.0% | 0.7% | 0.0% | 17.8% | 62.5% | 0.7% |
| 体験したプログラムの内容 | 10.5% | 9.5% | 5.6% | 0.7% | 0.0% | 73.5% | 20.0% | 0.7% |
| 宿泊施設 | 12.4% | 12.2% | 4.1% | 0.2% | 0.2% | 70.8% | 24.6% | 0.5% |
| 入手できる情報の内容・入手しやすさ | 18.7% | 33.8% | 25.3% | 4.1% | 0.2% | 17.8% | 52.6% | 4.4% |

(3) 再来訪意向

- 石巻圏への再訪意向に対して、圏域全体として「非常にそう思う」、「ややそう思う」の合計は87.3%となった。

問8. あなたは当エリアにもう一度旅行に来たいと思いますか。

| | N | 非常にそう思う | ややそう思う | どちらとも 言えない | あまり そう思わない | 全く そう思わない | 無回答 |
|------|------|---------|--------|---------------|---------------|--------------|-------|
| 全体 | 1237 | 43.6% | 43.7% | 6.2% | 0.6% | 0.1% | 5.8% |
| 石巻市 | 418 | 41.9% | 46.7% | 6.5% | 0.7% | 0.0% | 4.3% |
| 東松島市 | 408 | 33.1% | 44.6% | 7.8% | 1.0% | 0.2% | 13.2% |
| 女川町 | 411 | 55.7% | 39.7% | 4.4% | 0.2% | 0.0% | 0.0% |

(4) 他者推薦意向

- 石巻圏を他の人に薦めたいか聞いたところ、圏域全体として「非常にそう思う」、「ややそう思う」の合計は86.1%となった。

問9. あなたは当エリアへの旅行を、家族や友人など親しい人にお薦めしたいと思いますか。

| | N | 非常にそう思う | ややそう思う | どちらとも 言えない | あまり そう思わない | 全く そう思わない | 無回答 |
|------|------|---------|--------|---------------|---------------|--------------|-------|
| 全体 | 1237 | 41.2% | 44.9% | 7.1% | 0.6% | 0.1% | 6.0% |
| 石巻市 | 418 | 38.5% | 47.6% | 8.9% | 0.2% | 0.0% | 4.8% |
| 東松島市 | 408 | 31.9% | 44.6% | 8.6% | 1.5% | 0.2% | 13.2% |
| 女川町 | 411 | 53.3% | 42.6% | 3.9% | 0.2% | 0.0% | 0.0% |